ORGAMAX 19 – UPDATE UND INSTALLATION

Inhalt

1 Die Systemvoraussetzungen 2

2 Für Bestandskunden: Das Update auf orgaMAX 19 3

2.1 Wichtig: Die Aktivierung der Lizenz vor dem Update 3

2.2 Die einzelnen Updateschritte 5

2.3 Das Update von Server oder Arbeitsplatz fertigstellen 14

3 Für Neukunden: Die Installation von orgaMAX 19 15

3.1 Wichtig: Die Aktivierung der Lizenz vor der Installation 15

3.2 Die einzelnen Schritte der Installation 17

3.3 Die Installation von Server oder Arbeitsplatz fertigstellen 27

4 Antworten auf die häufigsten Fragen 28

4.1 Bei jedem Start sehe ich nur die Lizenzprüfung, weiter geht es nicht 28

4.2 Fehlercode 5 während des Updates 28

4.3 Fehlercode 32 während des Updates 28

4.4 Der Launcher gibt beim Schritt der Datensicherung eine Fehlermeldung aus 28

4.5 Die Druckvorlagen werden am Arbeitsplatz nicht gefunden. Was kann ich tun? 28

4.6 Wie muss ich meinen ODBC-Zugriff anpassen? 29

4.7 Nach Update von orgaMAX 15 und kleiner auf orgaMAX 19: Wie muss ich meine Datensicherung anpassen? 29

4.8 Nach Update von orgaMAX 15 und kleiner auf orgaMAX 19: Wo liegen meine Daten jetzt? 29

deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

1 Die Systemvoraussetzungen

Folgende Anforderungen sollte Ihr System für die aktuelle Version orgaMAX 19 mindestens erfüllen:

- Pentium IV - Prozessor oder höher
- 1024 MB Hauptspeicher (RAM)
- Mindestens 2 Gigabyte Festplattenspeicher (je nach Datenbankgröße und der Anzahl der abgelegten Dokumente kann der benötigte Platz variieren)
- Der Bildschirm sollte eine Auflösung von mindestens 1280 x 800 Bildpunkten unterstützen
- Für den E-Mailversand aus orgaMAX empfehlen wir Microsoft Outlook ab Outlook 2010 oder Mozilla Thunderbird
- Eine Internetverbindung wird zur Prüfung Ihrer Lizenz vorausgesetzt

orgaMAX 19 ist ab Windows 7 bis Windows 10 lauffähig, sowie auf Windows-Server Betriebssystemen ab 2008 sowie 2012 R2 bis Windows Server 2016. Die Windowsversion muss deutschsprachig sein. Die Installation der Servervariante auf einem NAS oder NDAS Laufwerk sowie auf einem USB-Stick oder einer externen Festplatte ist nicht möglich. Bei Fragen dazu stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Wie für viele andere Anwendungen kann es auch für orgaMAX nötig sein, dass bestimmte Freigaben in Ihrem Virenscanner gesetzt werden, damit orgaMAX ungestört arbeiten kann. Hierzu erhalten Sie alle nötigen Informationen zur Freigabe vom Hersteller.

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

2 Für Bestandskunden: Das Update auf orgaMAX 19

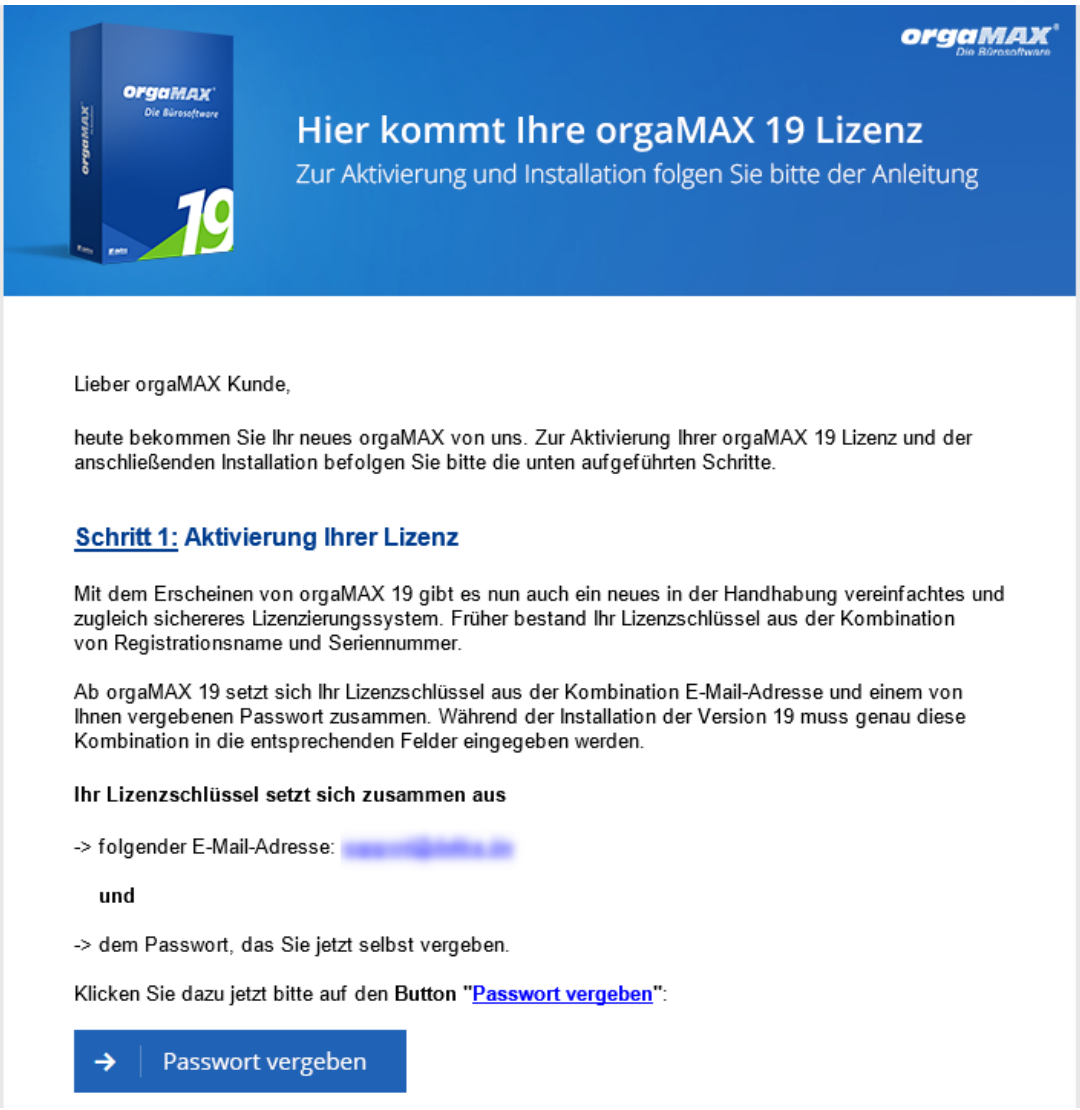
Dieser Weg beschreibt das Update einer älteren orgaMAX-Version auf orgaMAX 19.

2.1 Wichtig: Die Aktivierung der Lizenz vor dem Update

Info: Die Aktivierung der orgaMAX-Lizenz ist nur ein einziges Mal nötig, bevor Sie auf orgaMAX 19 updaten. Sollten Sie die Aktivierung bereits vorgenommen haben, können Sie diesen Schritt einfach überspringen.

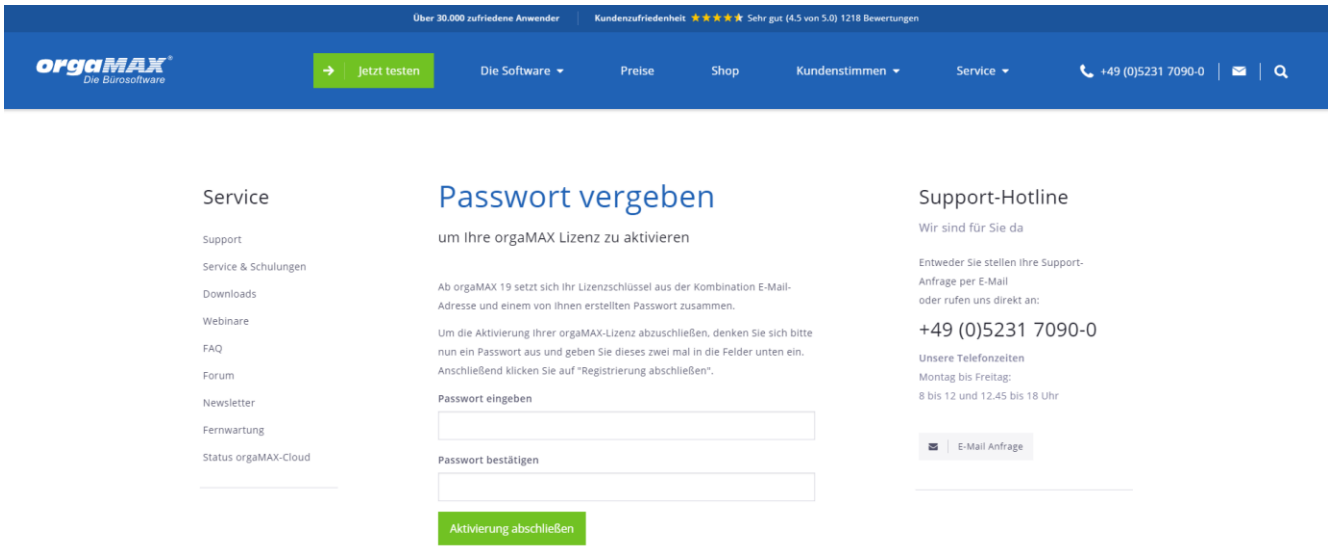
Während in der Vergangenheit Registrationsname und Seriennummer für das Update von orgaMAX nötig waren, setzen wir mit orgaMAX 19 auf ein einfaches und sicheres Lizenzierungssystem. Ihre Lizenz setzt sich aus Ihrer E-Mail-Adresse und einem frei von Ihnen wählbaren Passwort zusammen. Um orgaMAX 19 zu installieren oder darauf zu updaten, muss also zuvor einmalig Ihre Lizenz aktiviert werden.

Sie erhalten dazu von uns eine E-Mail zur Aktivierung Ihrer orgaMAX-Lizenz.

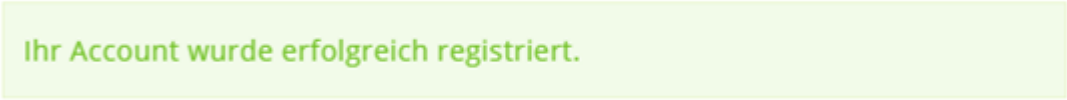


deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

Klicken Sie in der E-Mail auf **Passwort vergeben** um zur Aktivierung Ihrer Lizenz zu gelangen. Vergeben Sie hier ein eigenes Passwort für Ihre orgaMAX-Lizenz. Das Passwort muss mindestens einen Buchstaben und eine Zahl enthalten und mindestens acht Zeichen lang sein. Notieren Sie sich das Passwort und geben es nicht an Dritte weiter. Klicken Sie anschließend auf **Aktivierung abschließen**.



Sie sehen daraufhin den Hinweis **Ihr Account wurde erfolgreich erstellt**.



Die Aktivierung der Lizenz ist somit abgeschlossen.

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

2.2 Die einzelnen Updateschritte

Unser Installationsassistent, der orgaMAX-Launcher, führt Sie durch das Update. Sollten sich trotzdem Fragen ergeben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter support@deltra.de oder telefonisch unter +49 (0)5231 – 70900. Zusätzlich finden Sie auf der letzten Seite Antworten auf die häufigsten Fragen. Für die Installation des Updates werden Adminrechte unter Windows benötigt. Diese besitzen Sie in der Regel bereits, wenn Sie auch andere Anwendungen ausführen und installieren können. Wenden Sie sich ansonsten an Ihren Systemadministrator.

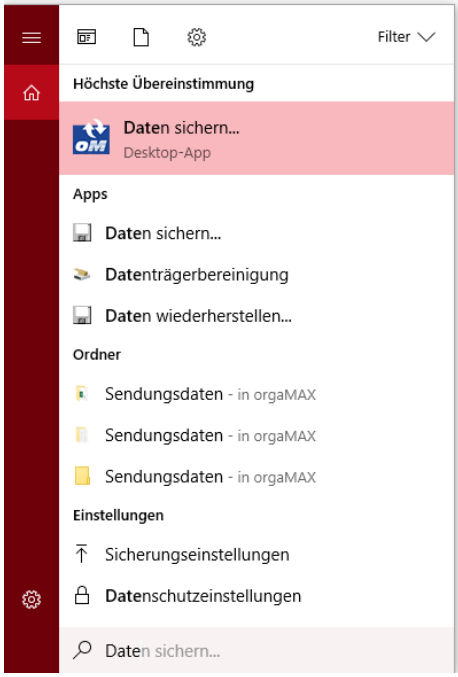
Das Update sollte in der Regel nur wenige Minuten Zeit in Anspruch nehmen. Wir raten dazu, das Update zu begleiten, um gegebenenfalls die Benutzerkontensteuerung von Windows zu bestätigen.

Führen Sie in jedem Fall vor den folgenden Schritten eine Datensicherung durch!

Sofern keine aktuelle Datensicherung vorliegt, finden Sie diese Funktion unter orgaMAX im Menüpunkt **orgaMAX -> Daten sichern…**. Sollte sich orgaMAX nicht mehr öffnen lassen, erreichen Sie die Datensicherung stattdessen über folgenden Weg:

Drücken Sie die **Windowstaste** links unten auf Ihrer Tastatur

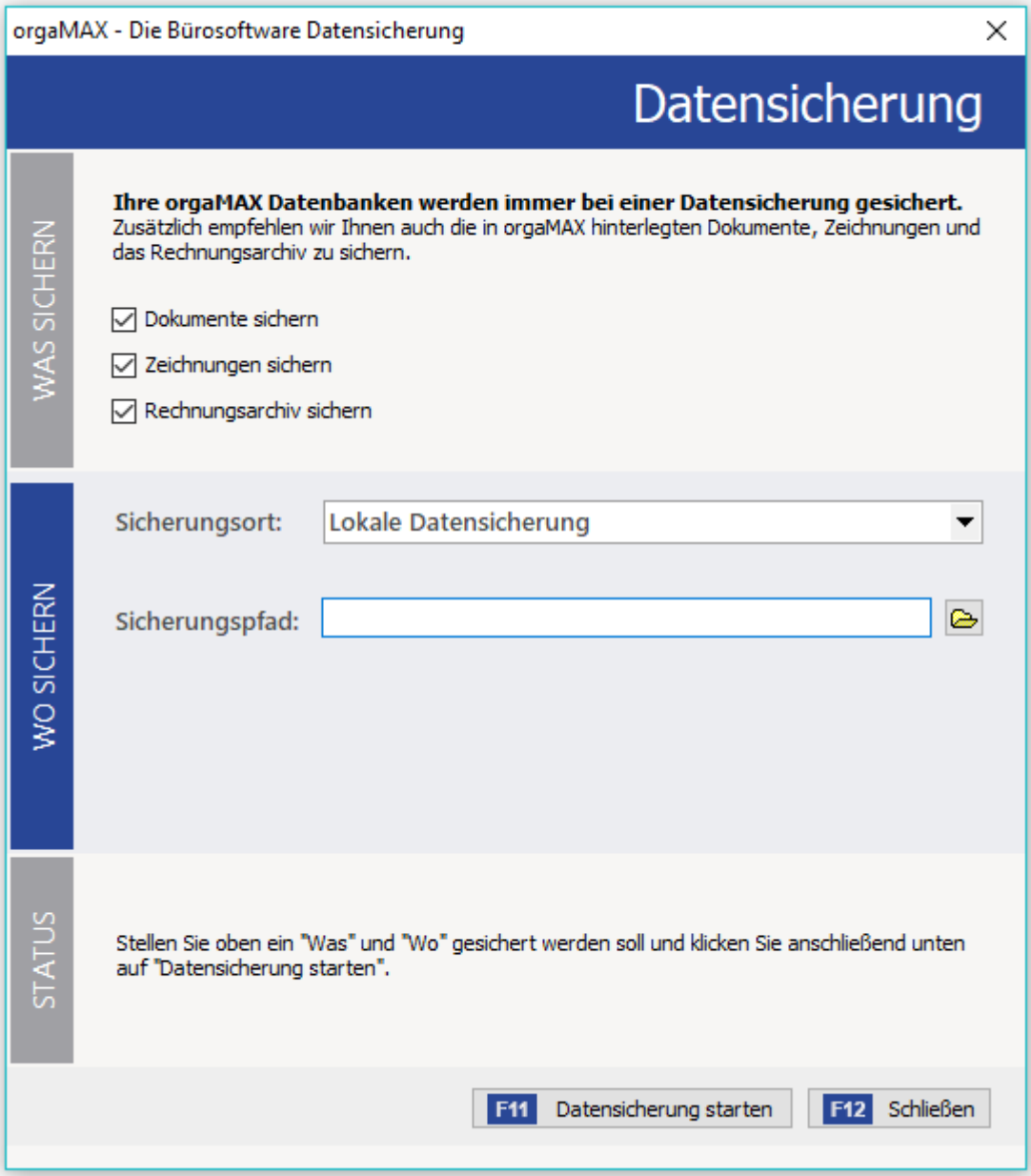
und tippen Sie einfach direkt drauf los: **daten sichern.** Klicken Sie dann auf dieses Symbol:



Alternativ dazu finden Sie die Datensicherung als Anwendung **mfbck.exe** im alten orgaMAX-Programmverzeichnis. Dies liegt im Normalfall unter **C:\Program Files (x86)\Deltra\orgaMAX**.

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

Als Sicherungsort für Ihre Datensicherung wählen Sie einfach Ihren Desktop aus, falls Sie kein eigenes Laufwerk für Ihre Datensicherungen verwenden und starten die Datensicherung. **Dokumente, Zeichnungen** und das **Rechnungsarchiv** sollten angehakt sein.



Nachdem die Datensicherung abgeschlossen ist, können Sie das Update beginnen.
Weiter geht es damit auf der nächsten Seite.

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

Das Update selbst unterscheidet sich im Vorgehen für Nutzer einer Einzelplatzversion, einer Serverversion oder einer Arbeitsplatzversion nur geringfügig.

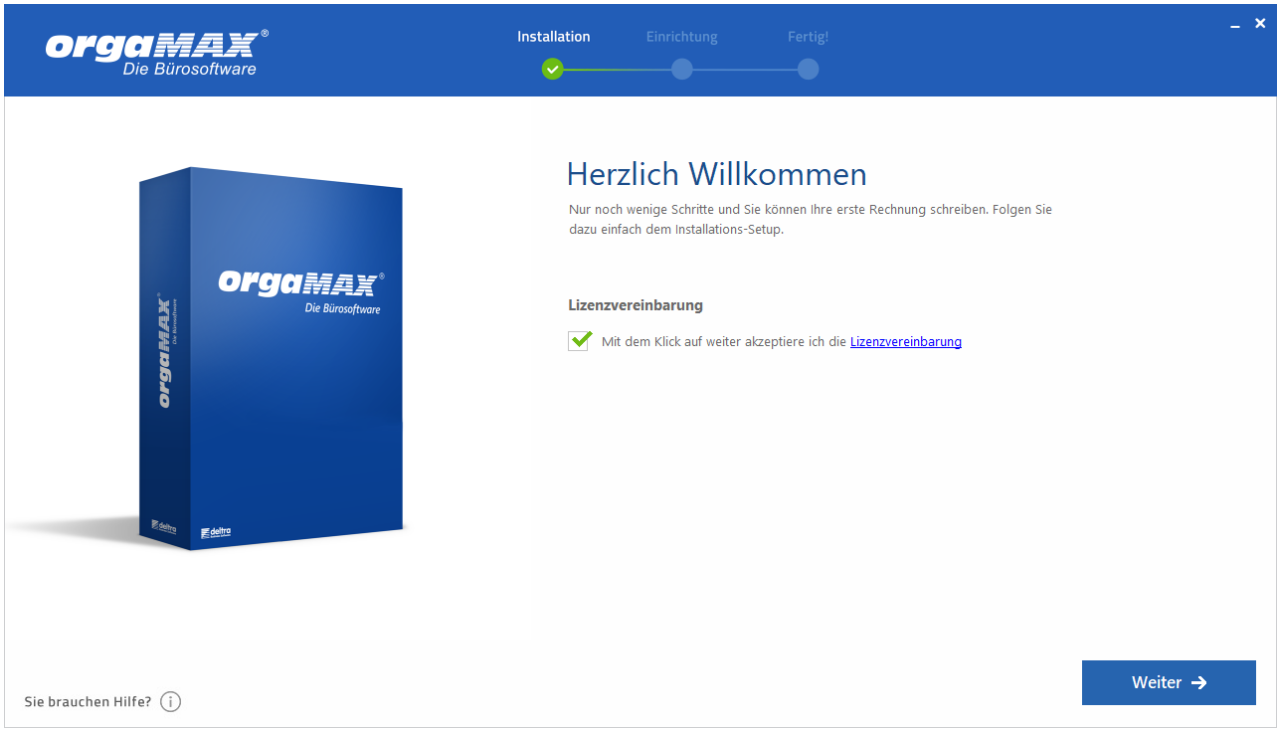
Nach Möglichkeit sollten Sie das Update zu einem Zeitpunkt durchführen, wo Sie nicht unter Zeitdruck stehen und das Update begleiten können. Beachten Sie bitte auch, dass orgaMAX 19 nicht mehr kompatibel mit Windows XP, Windows Vista und Windows Server 2003 ist. Da auch seitens Microsoft für diese beiden Windowsversionen kein Support mehr geleistet wird, rät Microsoft selbst aus Sicherheitsgründen zum Update auf neuere Betriebssysteme wie Windows 10. Darunter ist auch orgaMAX 19 lauffähig.

1. Schließen Sie Ihr orgaMAX an allen PCs. Sollten Sie eine Mehrplatzversion im Einsatz haben, begeben Sie Sich jetzt bitte an den Server (den Hauptrechner).

2. Laden Sie dann das orgaMAX-Launcherpack unter folgendem Link herunter:
https://update.buhl-finance.com/deltra/orgamax/update/19/LauncherPackV19.exe

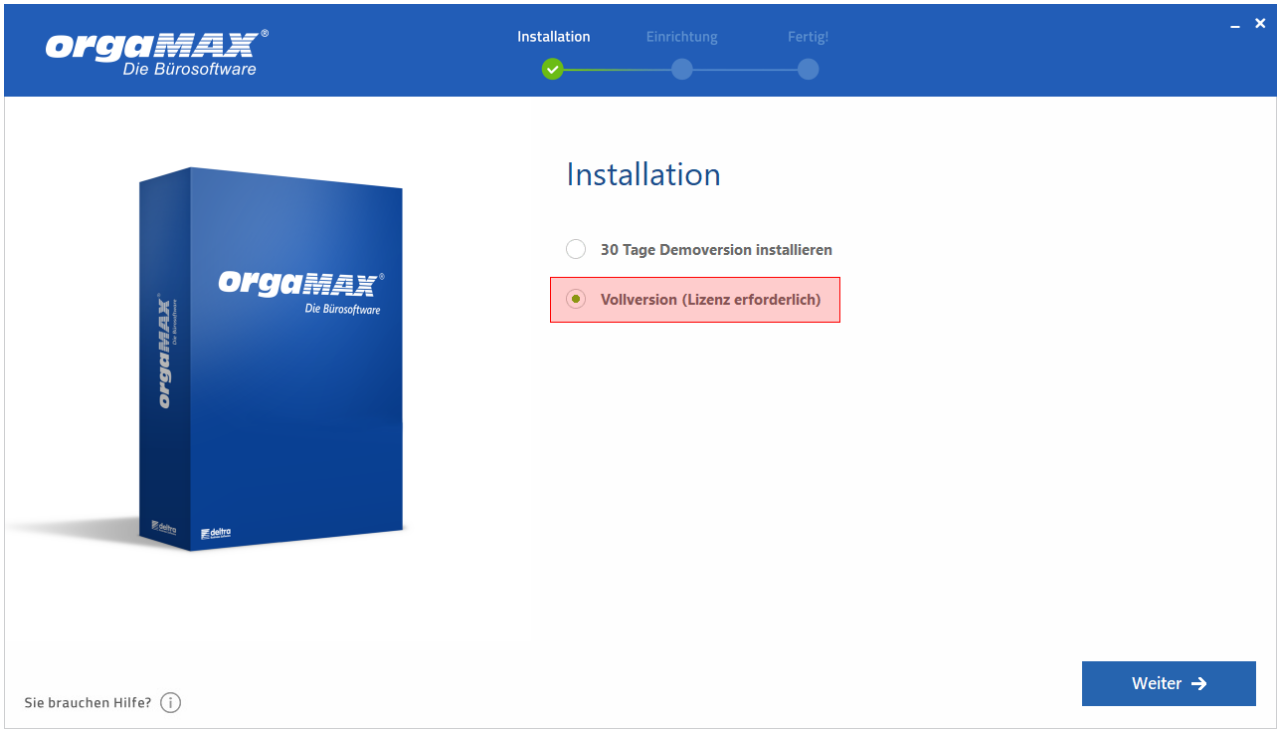
3. Öffnen Sie den eben heruntergeladenen **LauncherPackV19.exe** mit einem Doppelklick.

4. Lesen und akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarungen und klicken auf **Weiter** um mit der Installation fortzufahren:

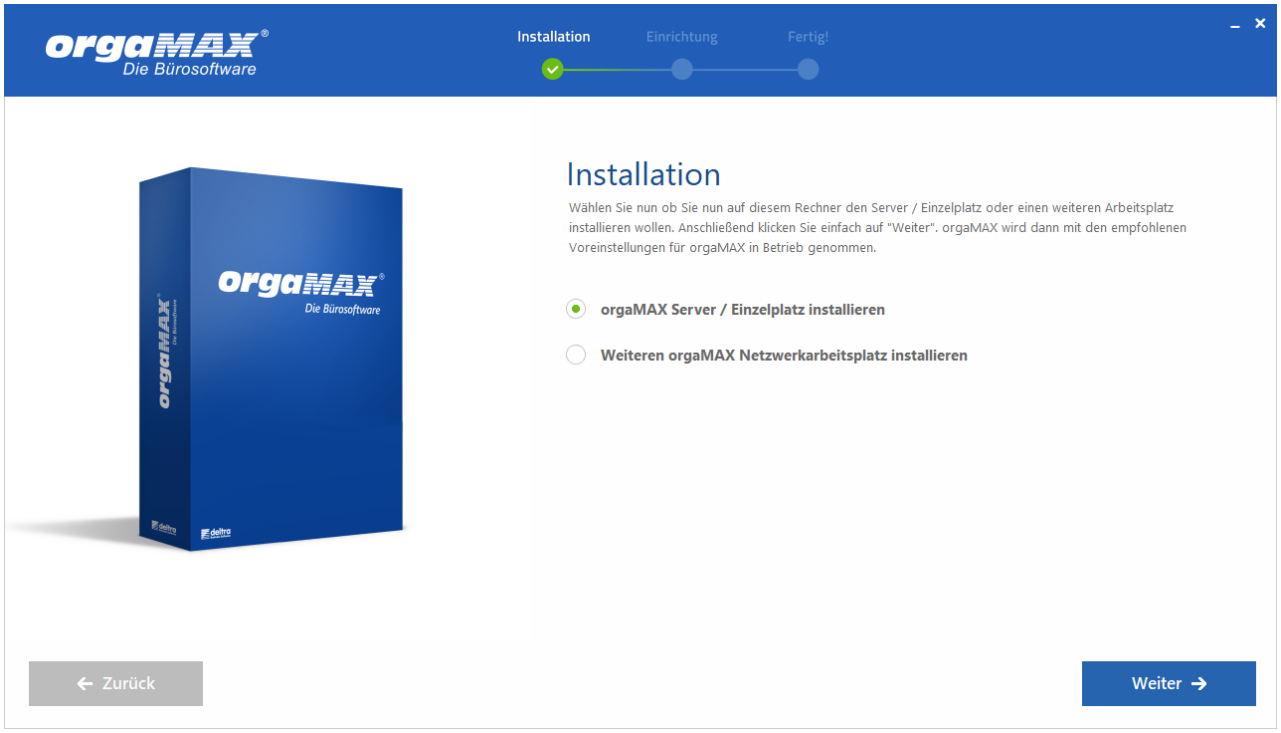


deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

5. Wählen Sie jetzt **Vollversion (Lizenz erforderlich)** und klicken auf **Weiter**.

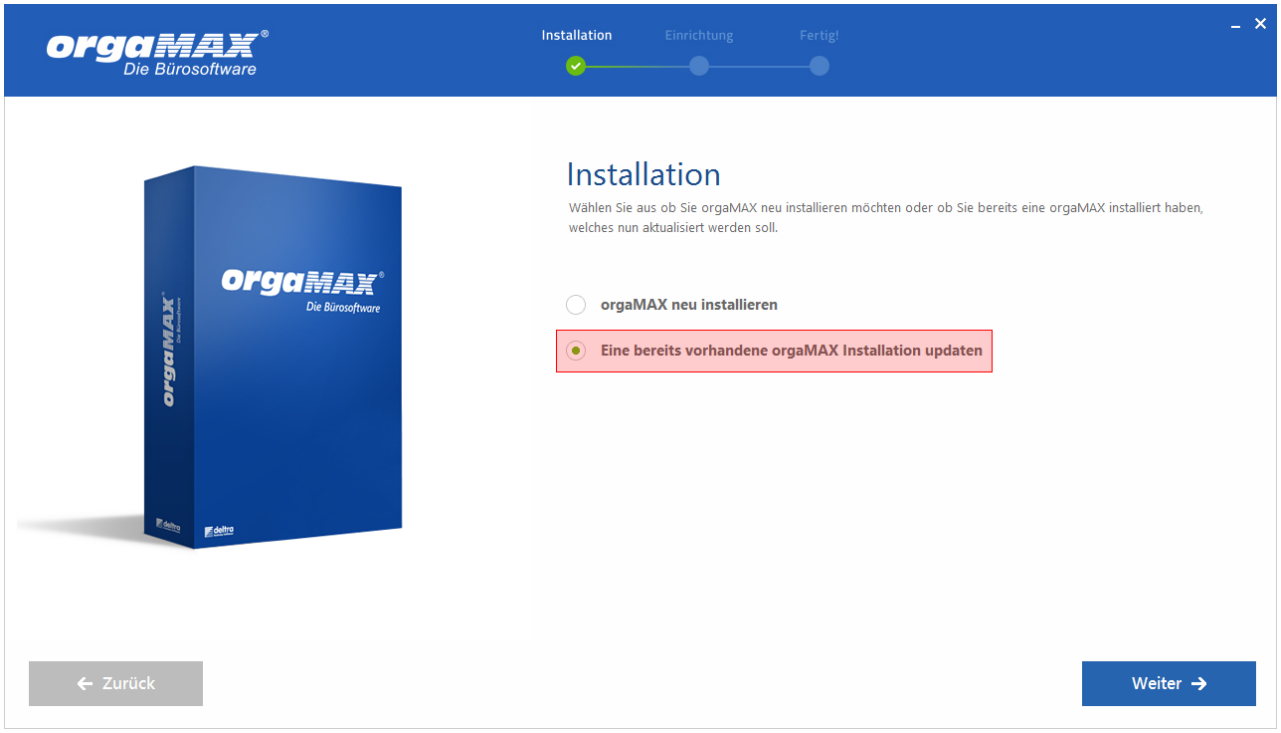


6. Wählen Sie nun zwischen **orgaMAX Server / Einzelplatz installieren** (für den Hauptrechner) oder **Weiteren orgaMAX Netzwerkarbeitsplatz installieren** (für die übrigen Netzwerkarbeitsplätze).



deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

7. Nach Klick auf **Weiter** landen Sie in folgendem Fenster:

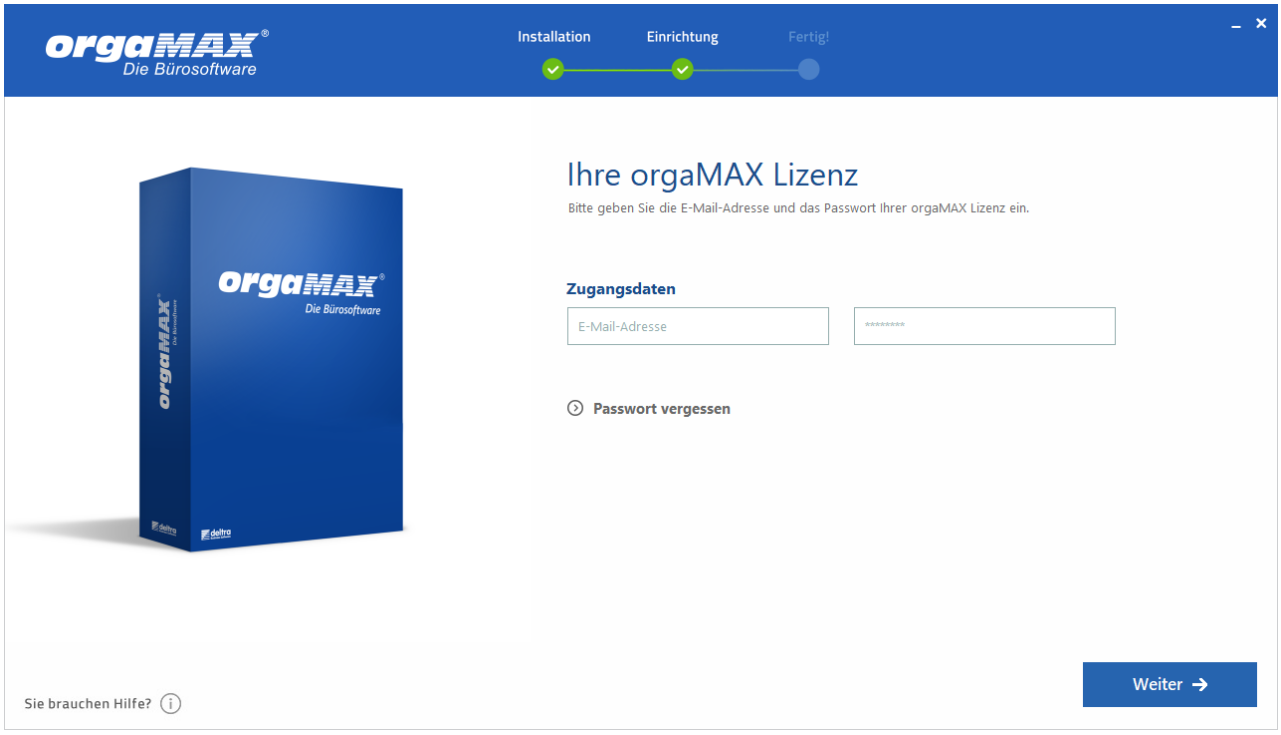


Wählen Sie hier **Eine bereits vorhandene orgaMAX Installation updaten** und klicken auf **Weiter**.

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

8. Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort Ihrer orgaMAX-Lizenz ein, das Sie bei der Aktivierung im Schritt Aktivierung der Lizenz selbst vergeben haben. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

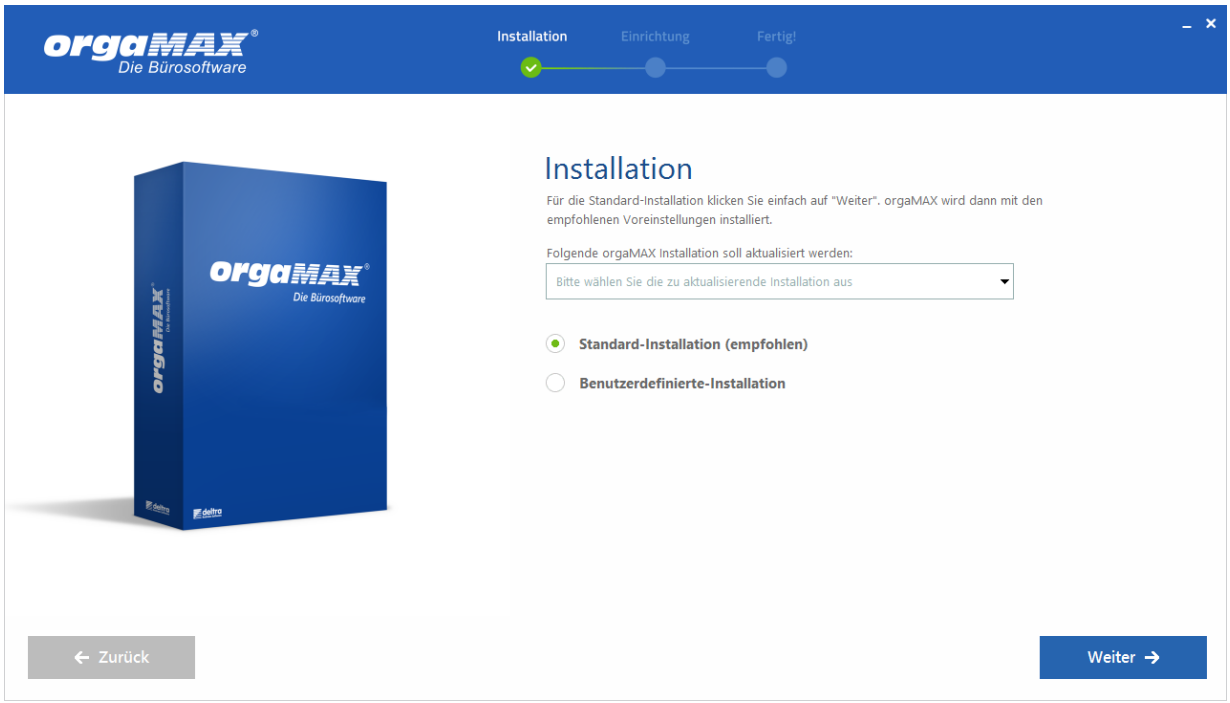
Info: Dieser Schritt wird bei der Wahl **Weiteren orgaMAX Netzwerkarbeitsplatz installieren** übersprungen.



Sollten Sie sich nicht mehr an Ihr Passwort erinnern, klicken Sie einfach auf **Passwort vergessen**. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail mit einem Link, mit dem Sie erneut ein Passwort für Ihre orgaMAX-Lizenz vergeben können. Weiter auf der nächsten Seite.

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

9. Wählen Sie unter **Folgende orgaMAX Installation soll aktualisiert werden** Ihre bisherige orgaMAX Hauptinstallation aus. Im Idealfall finden Sie hier nur einen Eintrag. Sollten Sie sich nicht im Klaren sein, welche Version gewählt werden muss, wenden Sie sich an Ihren Administrator oder unseren Support.



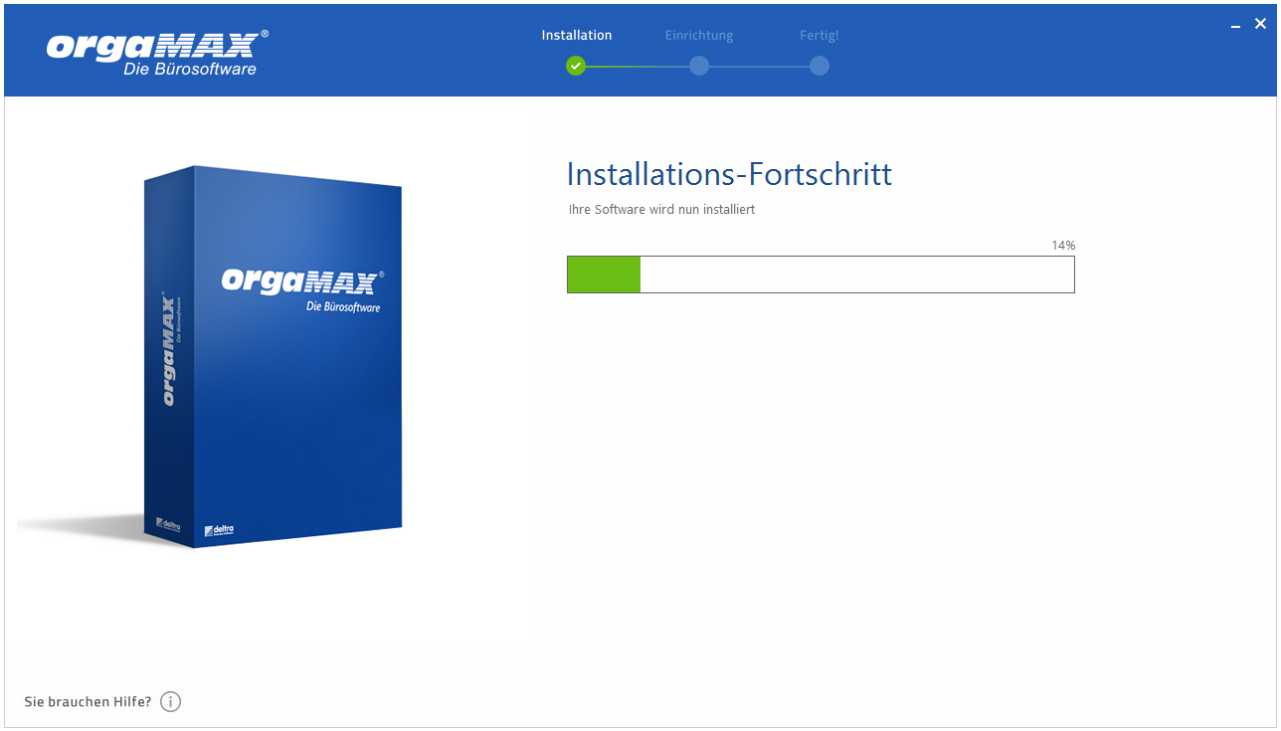
Die Standard-Installation installiert orgaMAX 19 direkt in die dafür vorgesehenen Pfade. Sie müssen hier keine weiteren Einstellungen treffen. Klicken Sie in diesem Fall auf **Weiter**. Wählen Sie die Standard-Installation auch dann aus, wenn Sie orgaMAX zuvor bereits in einen benutzerdefinierten Pfad installiert haben. orgaMAX 19 wird dann ebenfalls in diesen Pfad installiert.

Bei der benutzerdefinierten Installation können Sie für orgaMAX 19 das Installationsverzeichnis der Programmdateien und das Datenverzeichnis (für Datenbank, Druckvorlagen, Dokumente etc.) frei wählen. Hierzu raten wir in der Regel nur dann, wenn diese Daten bewusst ausgelagert werden sollen. Auch macht dies in den meisten Fällen nur für die Installation des Servers Sinn. **Wählen Sie ansonsten die Standard-Installation.**

Bestätigen Sie nun (falls nötig) die Benutzerkontensteuerung von Windows mit **Ja**.

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

10. Die Installation beginnt:

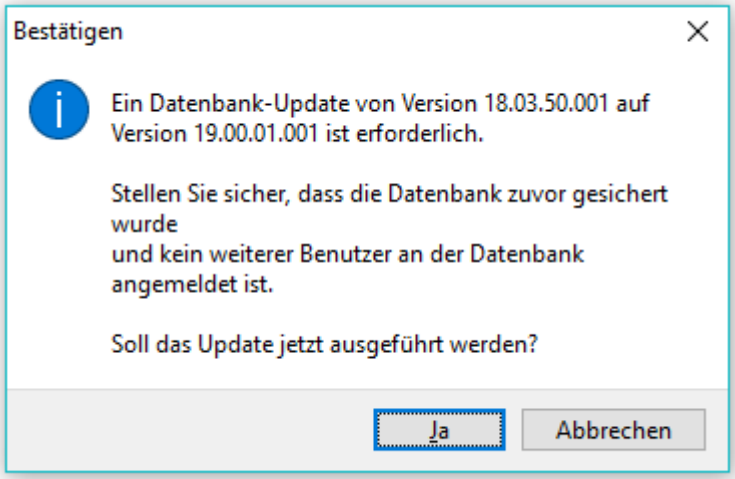


11. Herzlichen Glückwunsch - orgaMAX 19 ist nun fertig und startklar! Klicken Sie dazu auf **Jetzt starten**.

Info: Der Haken bei **Ja, jetzt erste Rechnung schreiben** öffnet nach dem Start von orgaMAX direkt eine leere Rechnung, der Haken **Erste Schritte Leitfaden öffnen** öffnet den Leitfaden in Ihrem Internetbrowser.

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

12. orgaMAX 19 öffnet sich direkt im Anschluss. Melden Sie sich, falls nötig, wie gehabt daran an und bestätigen diese Meldung (die Versionsnummer kann bei Ihnen abweichen). Ist die Datenbank bereits auf dem neusten Stand, erscheint dieser Schritt nicht.



Sofern die Indexierung für die Suchfunktion noch nicht erfolgt ist, muss diese erst einmal durchgeführt werden. Diese kann je nach Größe Ihrer Datenbank etwas Zeit in Anspruch nehmen. Die Indexierung ist nur einmalig pro Mandant nötig (ganz unabhängig davon, an wie vielen Arbeitsplätzen Sie mit orgaMAX arbeiten).

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

Sollte es Ihre Zeit nicht erlauben, können Sie die Indexierung an dieser Stelle auch überspringen (durch Klick auf „Jetzt starten“) und später direkt aus orgaMAX über den Menüpunkt „orgaMAX -> Indexierung der Suche starten“ durchführen. Solange werden Ihnen in der Schnellsuche im oberen Bereich von orgaMAX nur nicht alle Ergebnisse angezeigt.

Brechen Sie die Indexierung aber in jedem Fall nicht ab. Auch wenn sich scheinbar nichts tut, wird die Datenbank im Hintergrund für die Schnellsuche vorbereitet. In Zukunft wird Ihnen diese Funktion eine Menge Zeit sparen!

2.3 Das Update von Server oder Arbeitsplatz fertigstellen

Sollten Sie an weiteren Arbeitsplätzen orgaMAX verwenden, so muss auch dort das Update installiert werden. Das Update geht dort in der Regel übrigens wesentlich schneller, da auf den Arbeitsplätzen selbst kaum Daten von orgaMAX gespeichert werden und kein erneutes Datenbankupdate am Ende nötig ist. Führen Sie dort die gleichen Schritte aus, wie am Server (dem Hauptrechner), nämlich die Installation des Updates mit dem orgaMAX-Launcherpack, nur dort mit der Auswahl **Weiteren orgaMAX Netzwerkarbeitsplatz installieren**. Eine Datensicherung vor dem Update der Arbeitsplätze ist nicht nötig.

Viel Spaß mit orgaMAX 19 wünscht Ihnen Ihr orgaMAX Team!

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

3 Für Neukunden: Die Installation von orgaMAX 19

Falls Sie komplett neu mit orgaMAX starten, finden Sie hier die passende Beschreibung.

3.1 Wichtig: Die Aktivierung der Lizenz vor der Installation

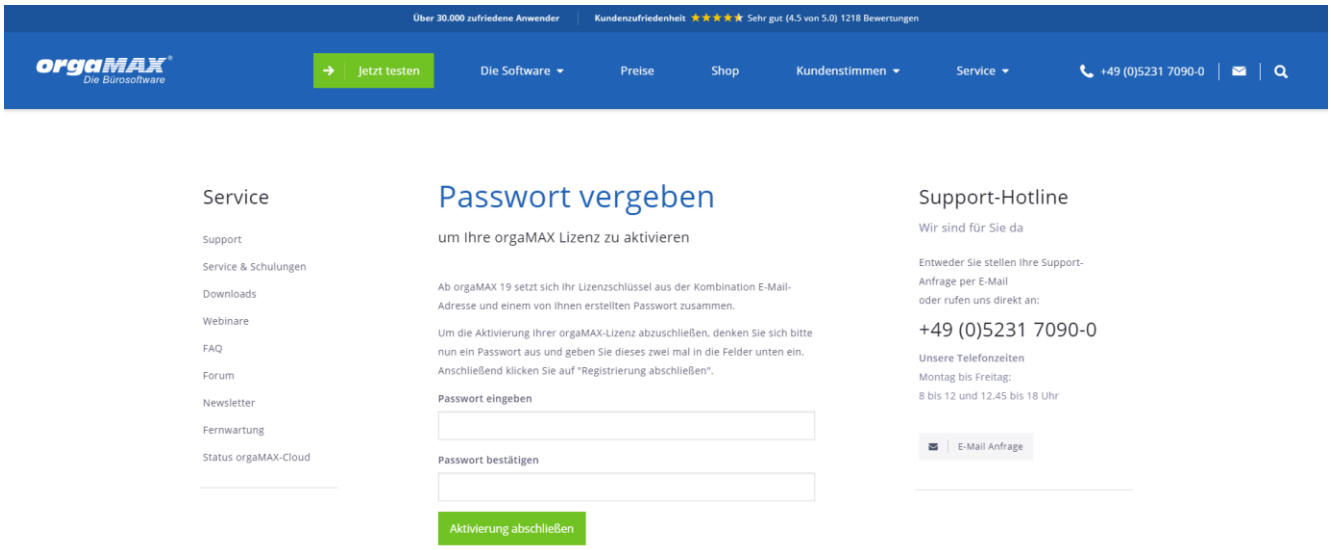
Info: Die Aktivierung der orgaMAX-Lizenz ist nur einmalig nötig, bevor Sie orgaMAX 19 zum allerersten Mal installieren. Sollten Sie die Aktivierung bereits vorgenommen haben, können Sie diesen Schritt einfach überspringen.

Während in der Vergangenheit Registrationsname und Seriennummer für Installation von orgaMAX nötig waren, setzen wir mit orgaMAX 19 auf ein einfaches und sicheres Lizenzierungssystem. Ihre Lizenz setzt sich aus Ihrer E-Mail-Adresse und einem frei von Ihnen wählbaren Passwort zusammen. Um orgaMAX 19 zu installieren oder darauf zu updaten, muss also zuvor einmalig Ihre Lizenz aktiviert werden.

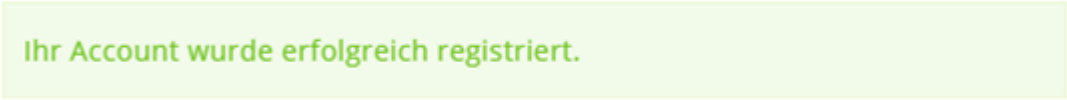
Sie erhalten dazu von uns eine E-Mail zur Aktivierung Ihrer orgaMAX-Lizenz.

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

Klicken Sie in der E-Mail auf **Passwort vergeben** um zur Aktivierung Ihrer Lizenz zu gelangen. Vergeben Sie hier ein eigenes Passwort für Ihre orgaMAX-Lizenz. Das Passwort muss mindestens einen Buchstaben und eine Zahl enthalten und mindestens acht Zeichen lang sein. Notieren Sie sich das Passwort und geben es nicht an Dritte weiter. Klicken Sie anschließend auf **Aktivierung abschließen**.



Sie sehen daraufhin den Hinweis **Ihr Account wurde erfolgreich erstellt**.



Die Aktivierung der Lizenz ist somit abgeschlossen.

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

3.2 Die einzelnen Schritte der Installation

Info: Falls Sie bereits eine ältere Version von orgaMAX im Einsatz haben und auf orgaMAX 19 updaten möchten, lesen Sie bitte hier weiter: Update auf orgaMAX 19

Unser Installationsassistent, der orgaMAX-Launcher, führt Sie durch die Installation. Sollten sich trotzdem Fragen ergeben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter support@deltra.de oder telefonisch unter +49 (0)5231 – 70900. Zusätzlich finden Sie auf der letzten Seite Antworten auf die häufigsten Fragen. Für die Installation des Updates werden Adminrechte unter Windows benötigt. Diese besitzen Sie in der Regel bereits, wenn Sie auch andere Anwendungen ausführen und installieren können. Wenden Sie sich ansonsten an Ihren Systemadministrator.

Die Installation sollte in der Regel nur wenige Minuten Zeit in Anspruch nehmen. Wir raten dazu, die Installation zu begleiten, um gegebenenfalls die Benutzerkontensteuerung von Windows zu bestätigen.

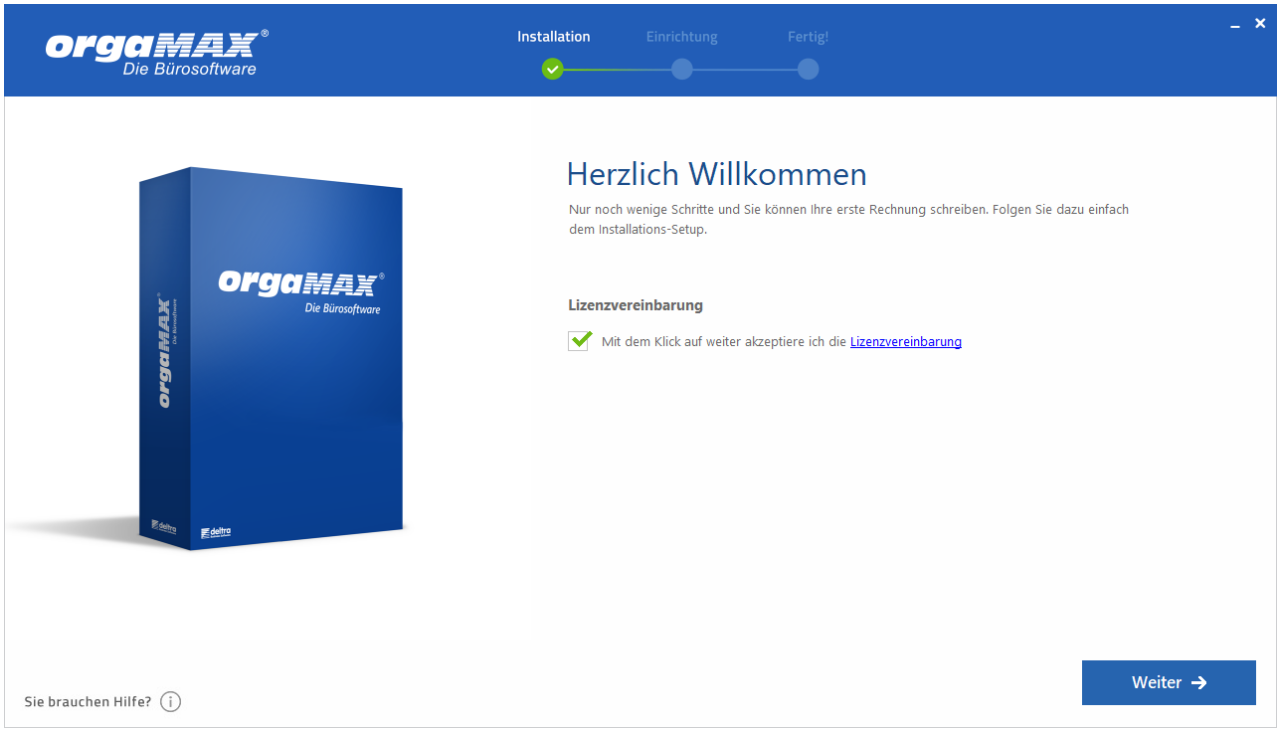
1. Falls Sie orgaMAX als Einzelplatzversion verwenden möchten, gehen Sie direkt weiter zu Punkt 2.
Falls Sie orgaMAX komplett neu in einer Mehrplatzversion installieren möchten, begeben Sie Sich jetzt bitte an den Server (den Hauptrechner). Falls nur ein weiterer Arbeitsplatz installiert werden soll, begeben Sie sich einfach an den neuen Arbeitsplatz.

2. Laden Sie dann das orgaMAX-Launcherpack unter folgendem Link herunter:
https://update.buhl-finance.com/deltra/orgamax/update/19/LauncherPackV19.exe

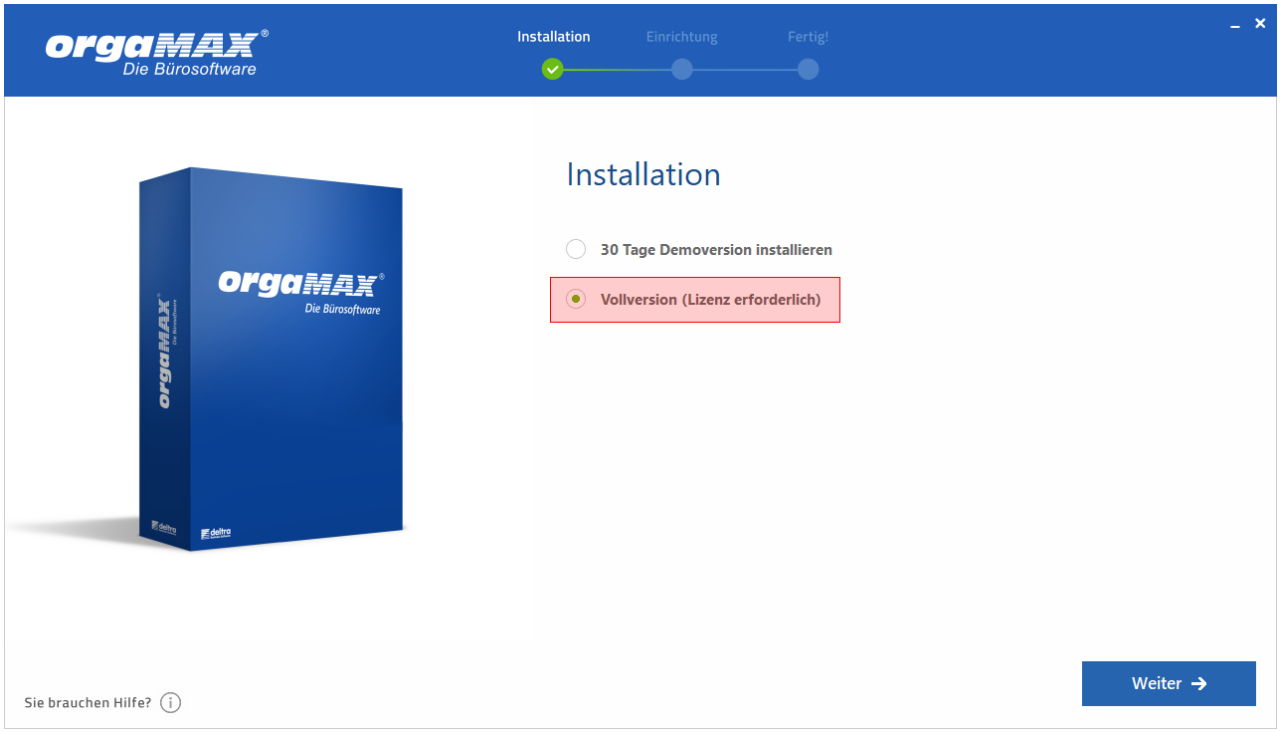
3. Öffnen Sie den eben heruntergeladenen **LauncherPackV19.exe** mit einem Doppelklick. Weiter auf der nächsten Seite.

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

4. Lesen und akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarungen und klicken auf **Weiter,** um mit der Installation fortzufahren:

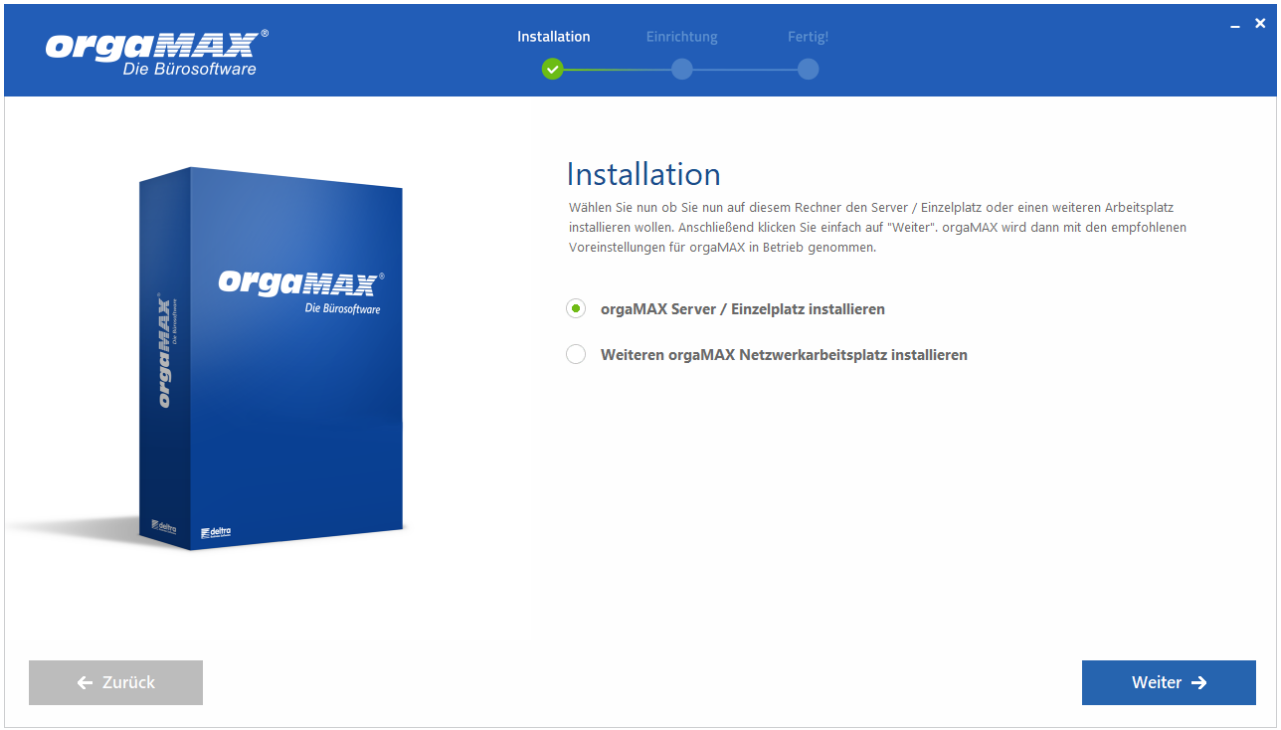


5. Wählen Sie jetzt **Vollversion (Lizenz erforderlich)** und klicken auf **Weiter**.

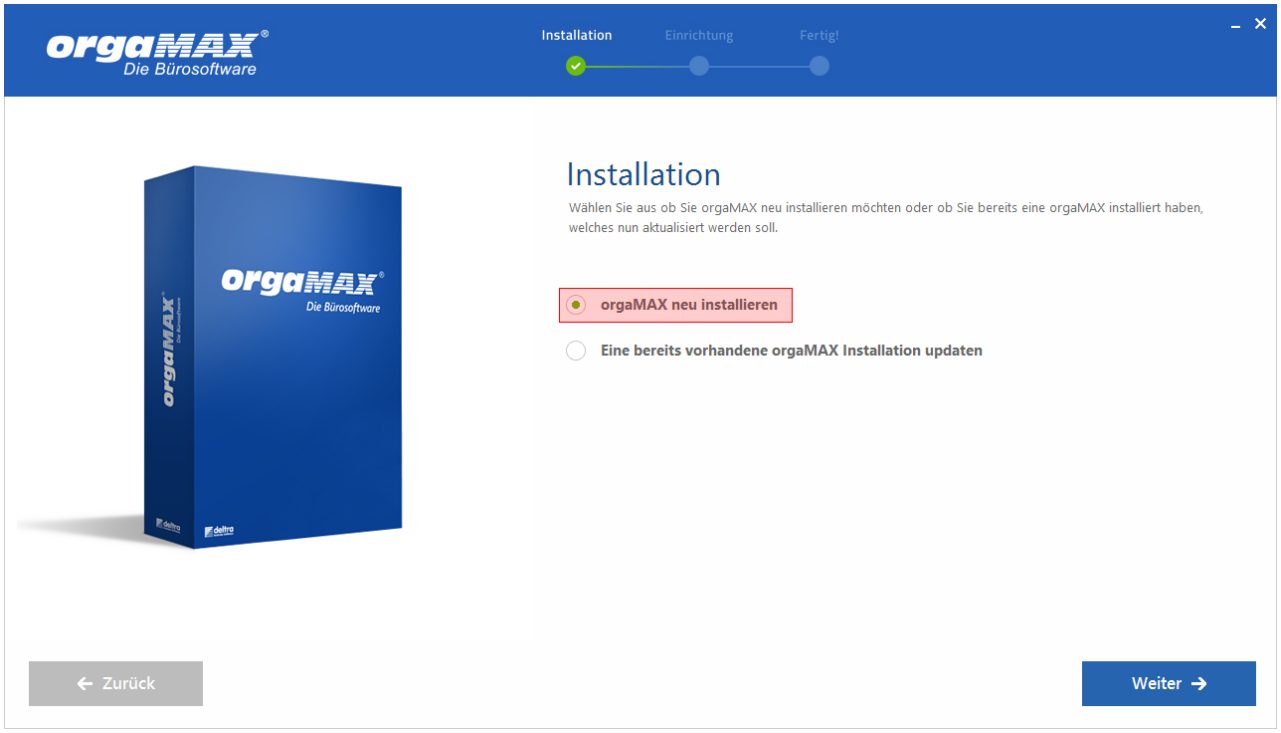


deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

6. Wählen Sie nun zwischen **orgaMAX Server / Einzelplatz installieren** (für den Hauptrechner) oder **Weiteren orgaMAX Netzwerkarbeitsplatz installieren** (für die übrigen Netzwerkarbeitsplätze).



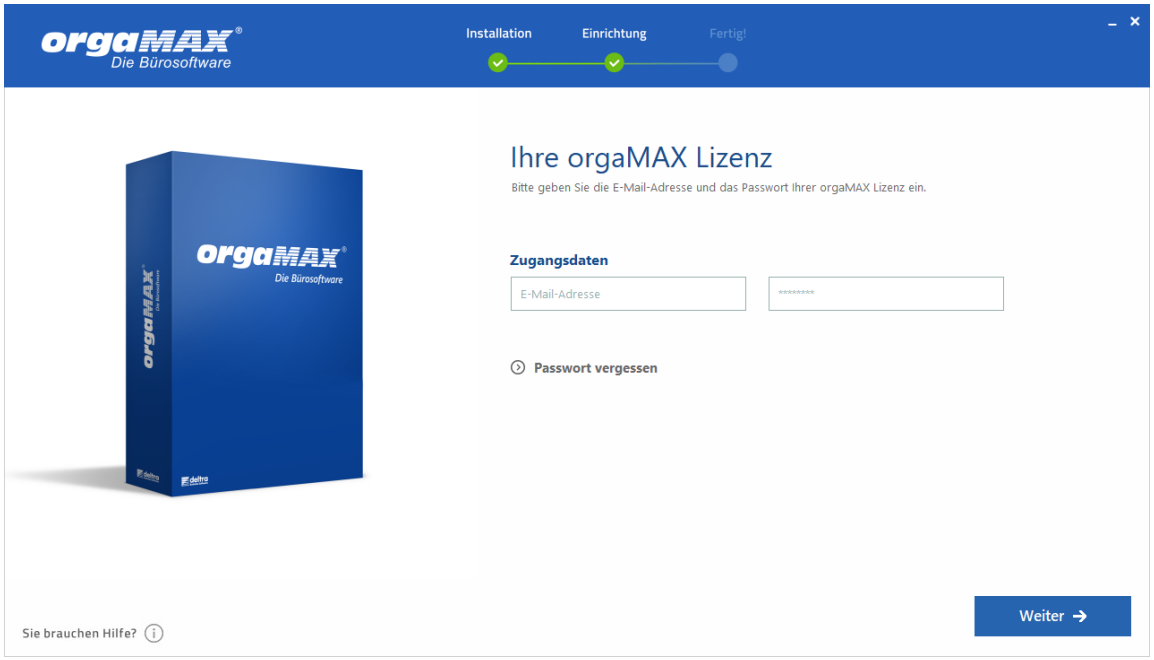
7. Sie landen nun in folgendem Fenster. Wählen Sie hier **orgaMAX neu installieren** und klicken auf **Weiter**.



deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

8. Tragen Sie jetzt Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort Ihrer orgaMAX-Lizenz ein, das Sie bei der Aktivierung im Schritt Aktivierung der Lizenz selbst vergeben haben. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

Info: Dieser Schritt wird bei der Wahl **Weiteren orgaMAX Netzwerkarbeitsplatz installieren** übersprungen.



Sollten Sie sich nicht mehr an Ihr Passwort erinnern, klicken Sie einfach auf **Passwort vergessen**. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail mit einem Link, mit dem Sie erneut ein Passwort für Ihre orgaMAX-Lizenz vergeben können.

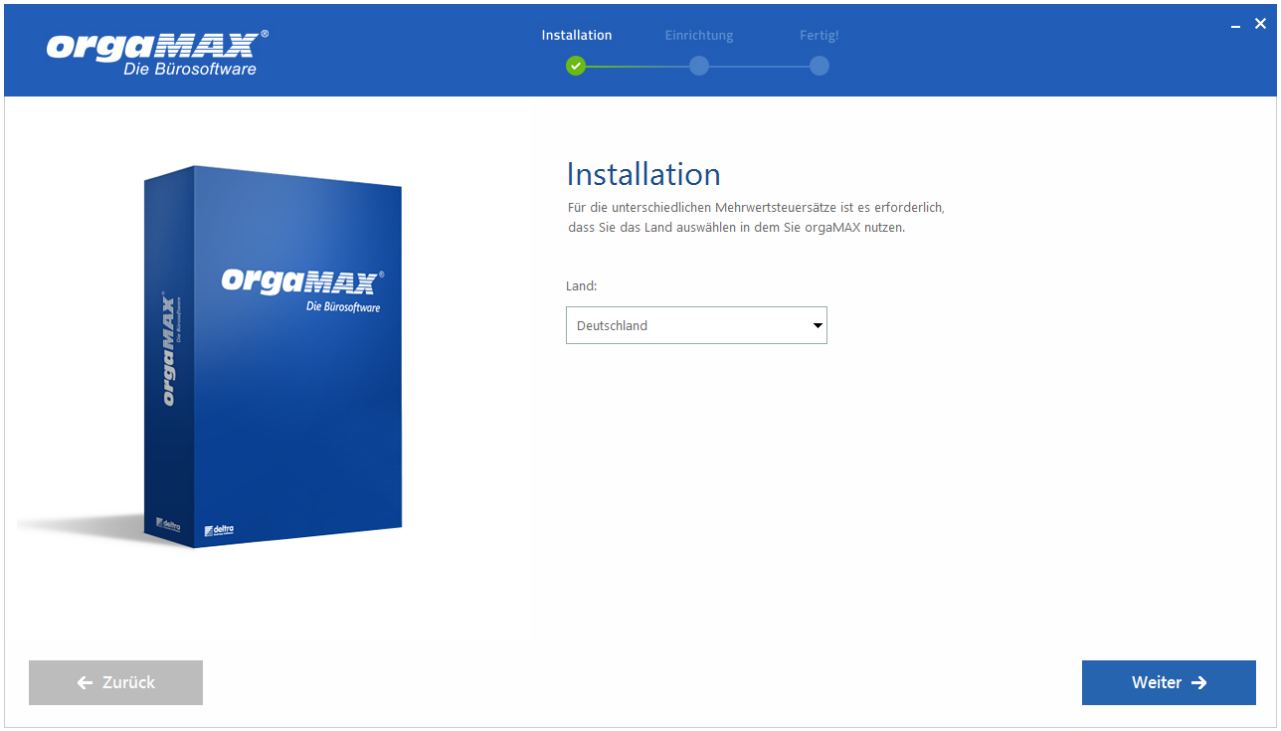
9. Sie haben nun die Wahl zwischen der **Standard-Installation** und der **benutzerdefinierten Installation**.

Die Standard-Installation installiert orgaMAX direkt in die dafür vorgesehenen Pfade. Sie müssen hier keine weiteren Einstellungen treffen. Wir empfehlen die **Standard-Installation**.

Bei der benutzerdefinierten Installation können Sie das Installationsverzeichnis der Programmdateien und das Datenverzeichnis (für Datenbank, Druckvorlagen, Dokumente etc.) frei wählen. Hierzu raten wir in der Regel nur dann, wenn diese Daten bewusst ausgelagert werden sollen. Auch macht dies in den meisten Fällen nur für die Installation des Servers Sinn. **Wählen Sie ansonsten die Standard-Installation.**

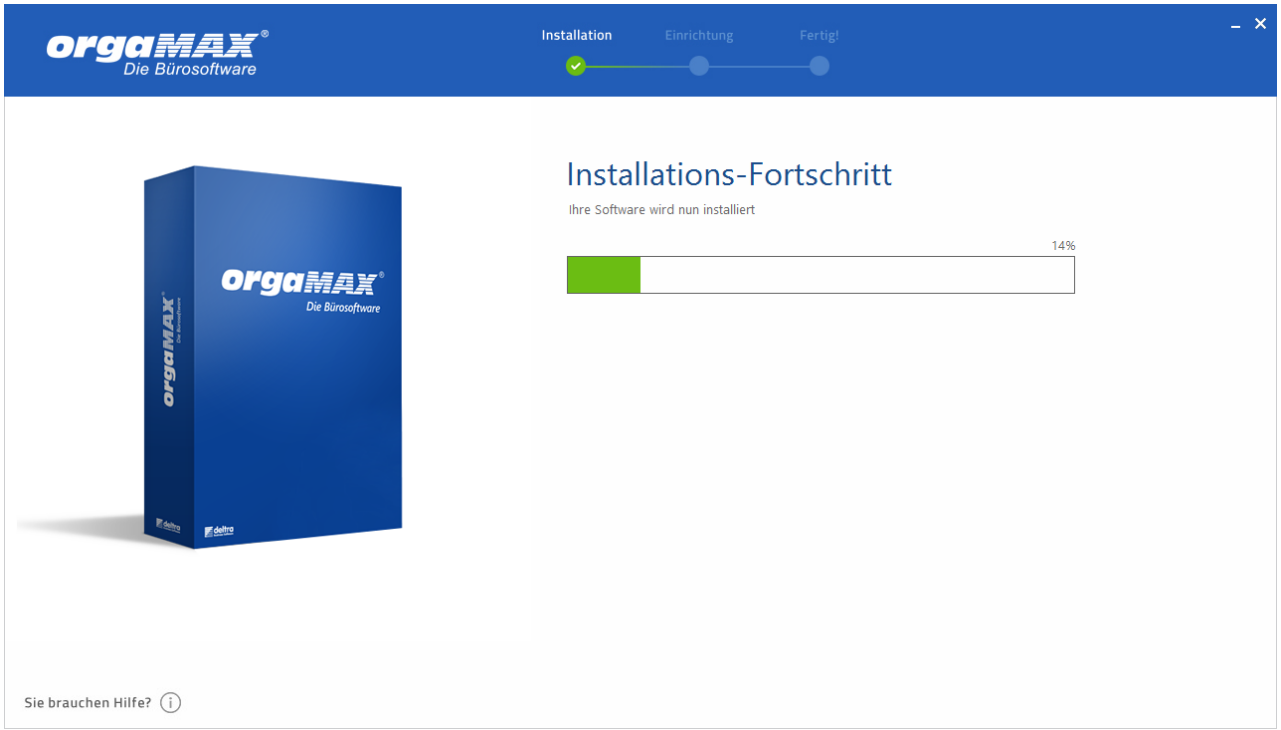
deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

10. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Land aus:



Bestätigen Sie nach Klick auf **Weiter** (falls nötig) die Meldung von Windows mit **Ja**.

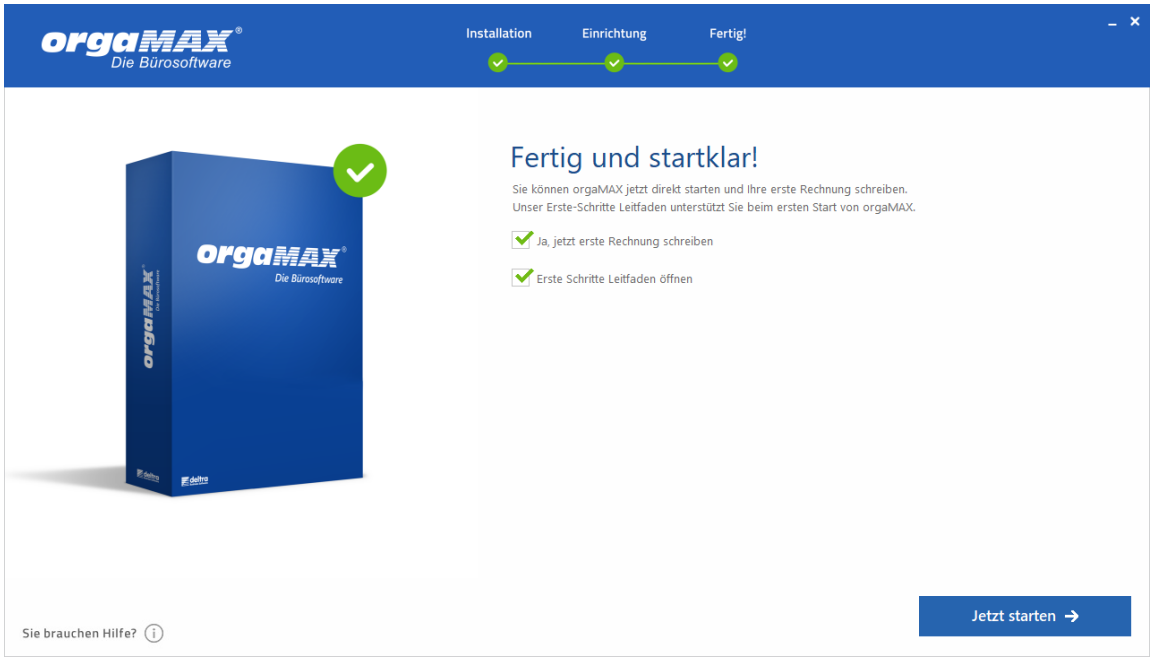
11. Die Installation beginnt.



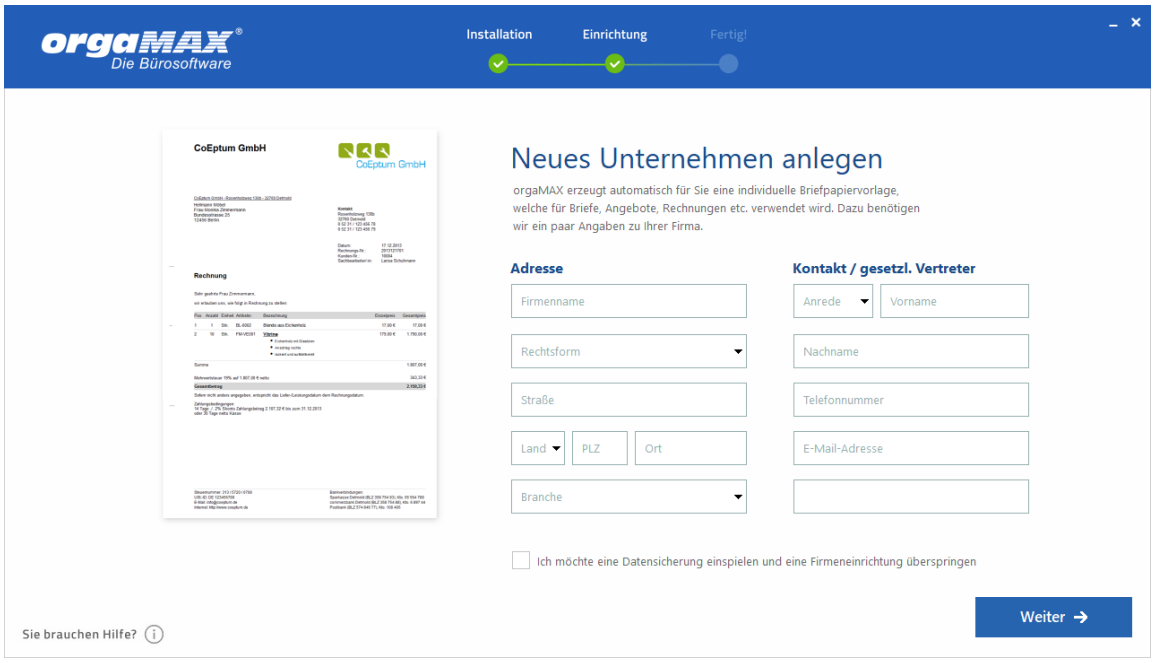
deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

12. Nutzen Sie orgaMAX als Arbeitsplatzversion mit mehreren Rechnern im Netzwerk, klicken Sie auf **Jetzt starten**. Lesen Sie bei einer Server- oder Einzelplatzversion beim nächsten Schritt weiter.

Info: Der Haken bei **Ja, jetzt erste Rechnung schreiben** öffnet nach dem Start von orgaMAX direkt eine leere Rechnung, der Haken **Erste Schritte Leitfaden öffnen** öffnet den Leitfaden in Ihrem Internetbrowser.



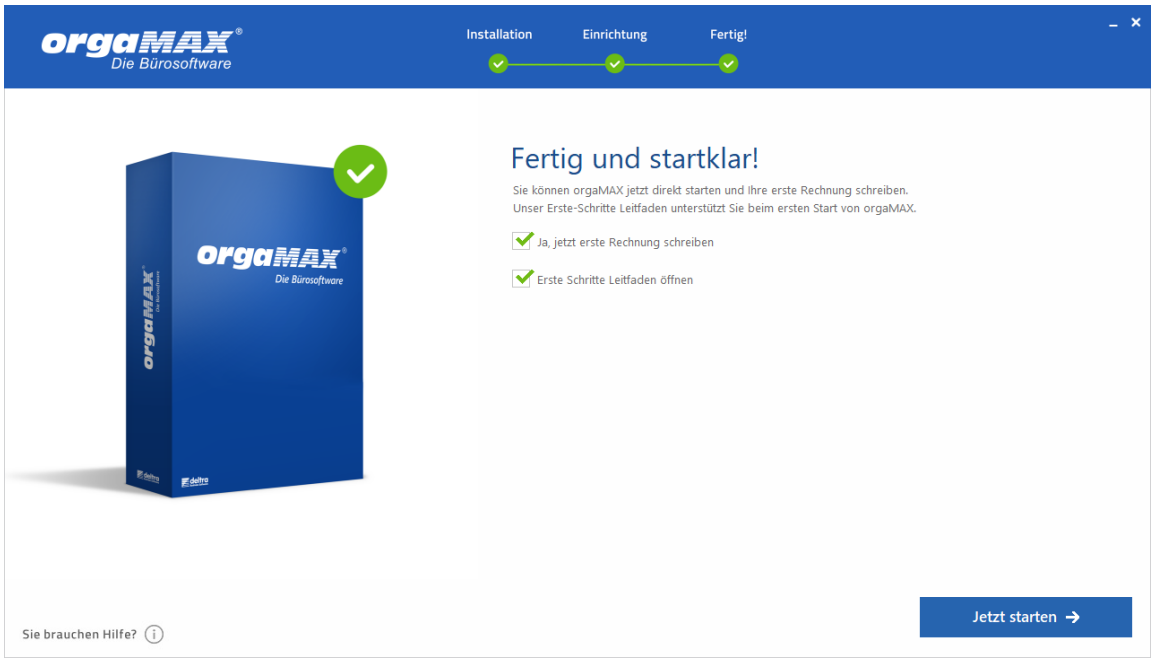
13. Sollten Sie eine Serverversion oder Einzelplatzversion gewählt haben, erscheint folgendes Fenster:



Falls Sie neu mit orgaMAX beginnen, geben Sie hier Ihre Firmendaten ein und klicken auf **Weiter** (die Wiederherstellung einer Datensicherung ist im nächsten Schritt beschrieben).

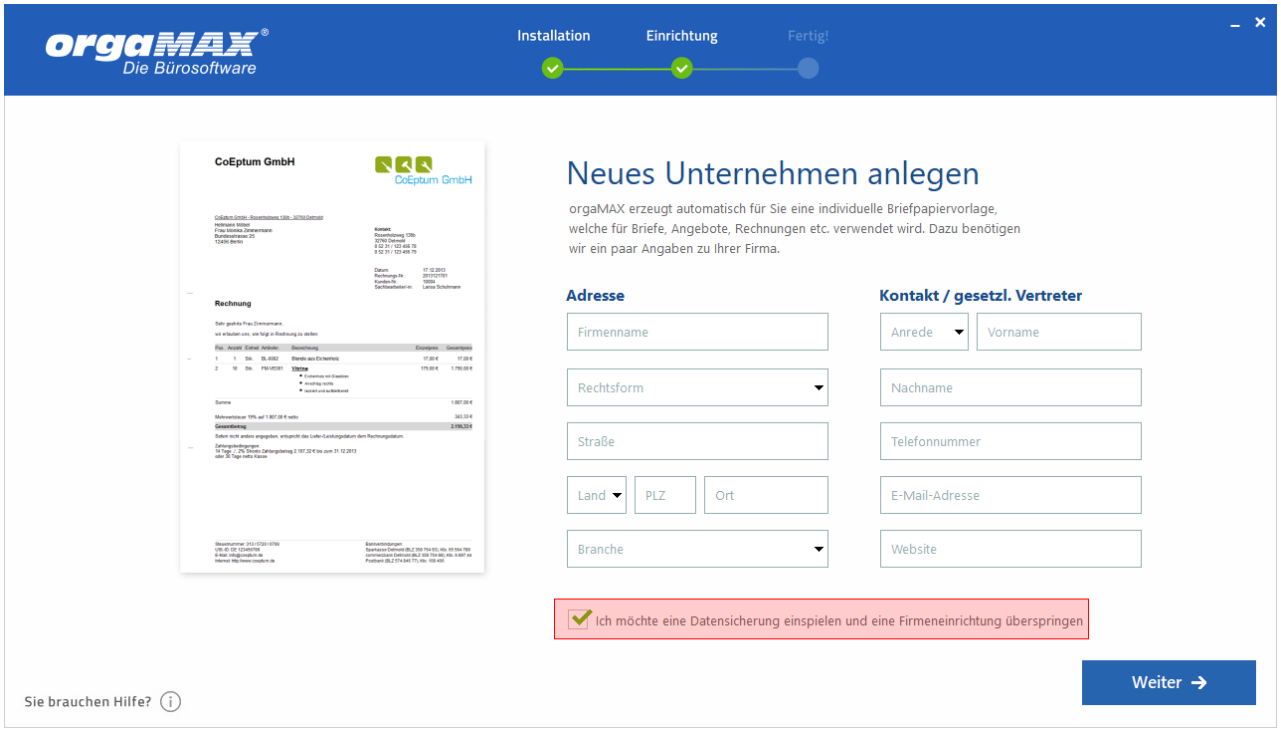
deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

Tragen Sie im nächsten Fenster die Angaben zum Finanzamt und die Bankverbindung für das Briefpapier ein und wählen Ihr Logo aus. Sie können diese Angaben auch durch Klick auf **Weiter** überspringen und später direkt in orgaMAX vornehmen. Klicken Sie anschließend auf **Jetzt starten**.



Die Installation ist somit fast abgeschlossen! Den letzten Schritt finden Sie hier.

14. Haben Sie bereits eine Datensicherung von orgaMAX vorliegen, die Sie wiederherstellen möchten? Falls ja, wählen Sie **Ich möchte eine Datensicherung einspielen und eine Firmeneinrichtung überspringen** aus und klicken auf **Weiter**.



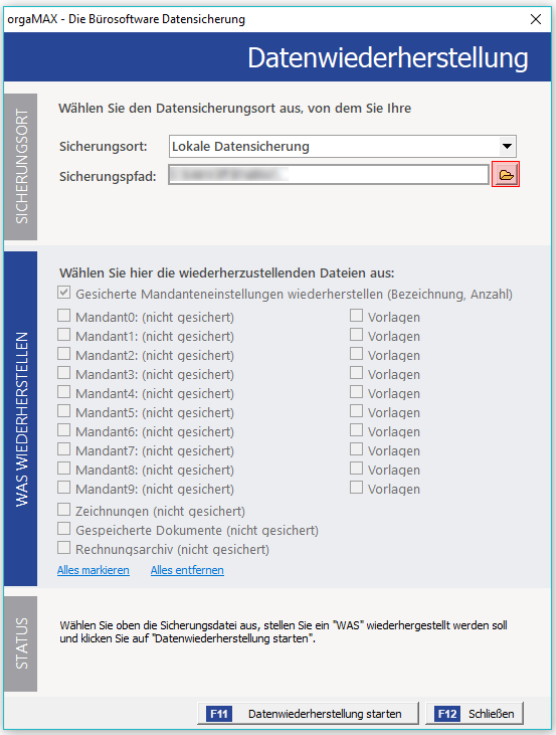
deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

Stellen Sie sicher, dass der Haken bei Jetzt die Datensicherung importieren gesetzt ist und klicken auf **Jetzt starten**.

Weiter auf der nächsten Seite.

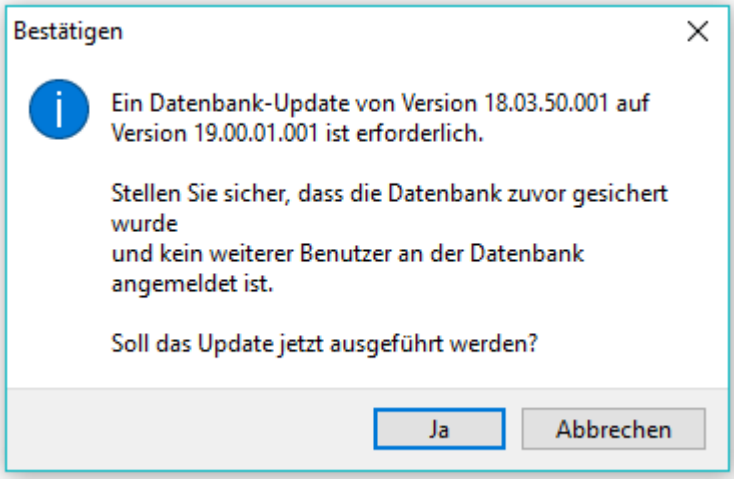
deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

Wählen Sie jetzt Ihre Datensicherung aus. Entweder von einem Cloudspeicher (die Sicherung muss dafür zuvor direkt aus orgaMAX erstellt und hochgeladen worden sein) oder durch die Wahl Ihres Sicherungspfads (beispielsweise einer externen Festplatte oder eines USB-Sticks) über das Ordnersymbol. Klicken Sie anschließend auf **Datenwiederherstellung starten**:



Nachdem die Wiederherstellung der Datensicherung abgeschlossen ist können Sie den Assistenten schließen und orgaMAX öffnen.

Erscheint diese Meldung beim Programmstart, bestätigen Sie sie mit **Ja** (die Versionsnummer kann bei Ihnen abweichen). Ist Ihre Datenbank bereits auf dem aktuellen Stand oder Sie installieren orgaMAX neu, ist kein Update nötig und Sie können direkt beginnen.



deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

Im Falle eines Datenbankupdates werden Sie im Anschluss gegebenenfalls gefragt, ob die Indexierung für die Suchfunktion gestartet werden soll. Diese kann je nach Größe Ihrer Datenbank etwas Zeit in Anspruch nehmen. Die Indexierung ist nur einmalig pro Mandant nötig (ganz unabhängig davon, an wie vielen Arbeitsplätzen Sie mit orgaMAX arbeiten).

Sollte es Ihre Zeit nicht erlauben, können Sie die Indexierung an dieser Stelle auch überspringen (durch Klick auf **Später indexieren**) und später direkt aus orgaMAX über den Menüpunkt **orgaMAX -> Indexierung der Suche starten** durchführen. Solange müssen Sie nur auf die Schnellsuche im oberen Bereich von orgaMAX verzichten.

Brechen Sie die Indexierung aber in keinem Fall ab. Auch wenn sich scheinbar nichts tut, wird die Datenbank im Hintergrund für die Schnellsuche vorbereitet. In Zukunft wird Ihnen diese Funktion eine Menge Zeit sparen!

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

3.3 Die Installation von Server oder Arbeitsplatz fertigstellen

Falls Sie neu mit orgaMAX beginnen und soeben den **orgaMAX-Server** installiert haben (dies ist nicht nötig an einem Arbeitsplatz oder bei einer Einzelplatzversion), ist noch die Freigabe der Firewall und der Ordner für den Netzwerkzugriff ratsam. Dies ist in folgender PDF unter Punkt 2 und 3 beschrieben: Link zur PDF

Falls Sie gerade einen weiteren **Arbeitsplatz** installiert haben, ist die Verknüpfung der Freigabe vom Server hier unter Punkt 4 beschrieben: Link zur PDF

Viel Spaß mit orgaMAX 19 wünscht Ihnen Ihr orgaMAX Team!

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

4 Antworten auf die häufigsten Fragen

4.1 Bei jedem Start sehe ich nur die Lizenzprüfung, weiter geht es nicht

Stellen Sie sicher, dass Sie die Seite https://konto.deltra.de/ über den Internet-Explorer unter Windows erreichen können. Der Internet-Explorer sollte im Idealfall **Cannot GET /** anzeigen, sobald Sie versuchen die Seite aufzurufen. Ist dies nicht der Fall, wird der Zugriff auf https://konto.deltra.de/ vermutlich von Ihrer Firewall blockiert. Wenden Sie sich an dieser Stelle am besten an Ihren Administrator, um den Zugriff auf diese Seite freizugeben. Ein spezieller Port wird dabei nicht verwendet, der Zugriff erfolgt verschlüsselt per https.

4.2 Fehlercode 5 während des Updates

Erhalten Sie während des Updates eine Fehlermeldung Code 5, stellen Sie sicher dass orgaMAX kein weiteres Mal auf Ihrem Rechner geöffnet ist. Sie können dazu auch per Rechtsklick den Task-Manager öffnen und schauen, ob noch ein weiterer Prozess namens orgaMAX.exe geöffnet ist. Nachdem Sie diesen beendet haben, klicken Sie im Fenster der Fehlermeldung einfach auf **Wiederholen**.

4.3 Fehlercode 32 während des Updates

Beenden Sie Outlook, falls geöffnet. Falls Sie G DATA oder eine andere Schutzsoftware geöffnet haben, beenden Sie diese für den Zeitraum des Updates. Auch kann es helfen, mehrmals auf **wiederholen** zu klicken. Dies muss eventuell für mehrere Dateien nacheinander bestätigt werden.

4.4 Der Launcher gibt beim Schritt der Datensicherung eine Fehlermeldung aus

Hier hilft meist ein kurzfristiges Auslagern Ihres orgaMAX-Dokumentenpfades. Beenden Sie zuerst den orgaMAX-Launcher und starten Ihre alte orgaMAX-Version. Begeben Sie sich in den Menüpunkt **orgaMAX -> Einstellungen -> Allgemein…**. Hier sehen Sie den **Pfad für die Dokumente**. Öffnen Sie diesen Pfad über den Windows-Explorer, schneiden den Ordner **Dokumente** aus und fügen diesen beispielsweise auf Ihrem Desktop wieder ein. So wird dieser Ordner bei der automatischen Sicherung vor dem Update nicht mitgesichert. Sollte die Installation nun erfolgreich durchlaufen, schneiden Sie den zuvor ausgelagerten Dokumentenordner wieder aus, öffnen den Datenpfad von orgaMAX 19 (sofern er nicht ausgelagert wurde lautet dieser C:\ProgramData\deltra\orgaMAX) und fügen den Dokumentenordner hier wieder ein.

Nun stehen Ihnen alle Dokumente der vorherigen Version auch unter orgaMAX 19 zur Verfügung.

4.5 Die Druckvorlagen werden am Arbeitsplatz nicht gefunden. Was kann ich tun?

Erhalten Sie beim Start von orgaMAX am Arbeitsplatz eine Meldung, dass bestimmte Druckvorlagen als Standard definiert aber nicht gefunden werden können, ist eine Freigabe der neuen orgaMAX-Datenpfade und der Verknüpfung der Pfade am Arbeitsplatz nötig. Hilfe dazu finden Sie hier unter Punkt 3 und 4: Link zur PDF

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de

4.6 Wie muss ich meinen ODBC-Zugriff anpassen?

Sollten Sie einen ODBC-Datenbankzugriff verwenden und nach dem Update keine Verbindung mehr zur Datenbank erhalten, passen Sie den ODBC-Eintrag entsprechend so an, dass der neue Datenbankpfad
C:\ProgramData\Deltra\orgaMAX\DB
verwendet wird (sofern Sie den Pfad nicht ausgelagert haben). Eine aktualisierte Anleitung zur ODBC-Einrichtung finden Sie unter folgendem Link: Link zur PDF

4.7 Nach Update von orgaMAX 15 und kleiner auf orgaMAX 19: Wie muss ich meine Datensicherung anpassen?

Sollten Sie eine automatische Datensicherung über die Aufgabenplanung erstellt haben, so muss der Pfad der Datensicherungsdatei mfBCK.exe angepasst werden. Diese Datei liegt im Installationspfad, in Normalfall unter *C:\Program Files (x86)\Deltra\orgaMAX.*
Öffnen Sie die Aufgabenplanung und passen Sie hier den Pfad entsprechend an. Sollten Sie keine automatische Datensicherung eingerichtet haben, ist diese Änderung nicht relevant für Sie.

4.8 Nach Update von orgaMAX 15 und kleiner auf orgaMAX 19: Wo liegen meine Daten jetzt?

orgaMAX 19 ist wie auch bereits orgaMAX 16, 17 und 18 Windows-konform, das heißt, dass sowohl der Pfad der Anwendung als auch der Datenpfad in verschiedenen Ordnern liegen. Den Anwendungspfad für orgaMAX 19 finden Sie im Normalfall unter

C:\Program Files (x86)\Deltra\orgaMAX

und den Pfad für das Rechnungsarchiv (Archiv), die Datenbank (DB), Dokumente, Druckvorlagen und Briefpapier (Reports) und Zeichnungen (nur in Verbindung mit dem Produktionsmodul) unter

C:\ProgramData\Deltra\orgaMAX

Ausnahme: Sie haben bewusst einen benutzerdefinierten Pfad während der Installation gewählt.

Stand der Dokumentation: 22.03.2019

deltra Business Software
deltra Business Software GmbH & Co. KG
Gildestraße 9 | D-32760 Detmold
Tel. +49 (0) 5231 7090-0
Fax +49 (0) 5231 7090-20
www.deltra.com
info@deltra.de