



NUTZUNG DER EBAY-SCHNITTSTELLE UNTER ORGAMAX



Inhalt

1	Einführung.....	1
2	Einrichtung der eBay-Schnittstelle.....	2
3	Übersicht der eBay-Verkäufe.....	3
4	Abholen der eBay-Verkäufe.....	4
5	eBay-Verkäufe umwandeln.....	5
6	Bezeichnung der Zahlungsbedingungen.....	10

1 Einführung

Mit unserer eBay-Schnittstelle können Sie Ihre eBay-Verkäufe direkt in orgaMAX einlesen und direkt weiter verarbeiten. Weitere Funktionen dieser Schnittstelle sind folgende:

- Abrufen und Einlesen von verkauften ebay-Artikeln
- Dubletten-Prüfung der Kundendaten beim Import
- Import findet erst nach erfolgreich durchgeführter Kaufabwicklung durch den Käufer statt
- Zuweisung eines Versandartikels

Hinweis: Grundvoraussetzung für das Einlesen aller Bestellungen ist, dass die Kaufabwicklung Ihrer eBay-Verkäufe bereits komplett abgeschlossen ist. Dies erkennen Sie daran, dass neben Ihrem verkauften Artikel auf Ihrer „Mein eBay“-Seite eines dieser Symbole angezeigt wird:  



2 Einrichtung der eBay-Schnittstelle

Bevor Sie die ersten eBay-Bestellungen abholen können, muss eine kurze Einrichtung Ihres eBay-Accounts unter orgaMAX erfolgen. Öffnen Sie dazu den Menüpunkt „Stammdaten -> Einstellungen... -> E-Commerce...“:

In diesem Fenster nehmen Sie alle Grundeinstellungen für die Anbindung an eBay vor. Tragen Sie dazu die eBay-Zugangsdaten und das Land ein, mit dem Sie sich auch auf der eBay Website anmelden. Anschließend werden einige Standardinformationen hinterlegt wie z.B. die Standard-Liefer- und Zahlungsbedingung oder auch die Auftragsart, sofern der Kunde diese beim Kauf nicht selbst eingetragen hat. Falls bei der Bestellung eine abweichende Zahlungsbedingung vom Kunden ausgewählt wurde, so muss diese unter der von eBay vorgegebenen Bezeichnung unter orgaMAX vorhanden sein. Weitere Informationen dazu erhalten Sie im Anhang.

Damit die Frachtkosten als eigene Artikelposition ausgegeben werden, legen Sie zuerst einfach einen neuen Artikel mit der Artikelnummer und Beschreibung „Versand“ an und weisen Sie diesen hier zu. Die Kosten werden dann automatisch von eBay übergeben und die Position auf der Rechnung ergänzt.



orgaMAX 17 bietet zusätzlich die Möglichkeit, einen Artikel für fehlende Zuordnung zuzuweisen. So können Sie auch Bestellungen zu Auftrag, Lieferschein und Rechnung weiterverarbeiten, denen Sie kein Artikel aus den Stammdaten zugewiesen haben. Legen Sie dafür zuerst einen beliebigen neuen Artikel an. Die Artikelnummer ist nicht entscheidend, ebenfalls nicht die Artikelbeschreibung und der Verkaufspreis, da später beim Abruf die Artikelbeschreibung und der Preis von eBay übernommen wird. Weisen Sie diesen Artikel dann als Artikel bei fehlender Zuordnung zu.

Zuletzt können Sie optional im orgaMAX individuelle Felder für die eBay Artikelnummer und den Auktionstitel festlegen um dieses ggf. später auch auf der Rechnung abzubilden. Um die Dubletten-Prüfung zu aktivieren klicken Sie auf "Beim Verarbeiten Kunden-Dublettensuche aktivieren" und anschließend auf „Einstellungen“.

Schließen Sie dieses Fenster über „OK“, nachdem Sie alle notwendigen Einstellungen getroffen haben.

3 Übersicht der eBay-Verkäufe

Über den Menüpunkt „Verkauf -> E-Commerce-Bestellungen -> eBay“ gelangen Sie zur Übersichtsseite Ihrer eBay-Verkäufe. Dort können Sie Ihre neuen eBay-Verkäufe einlesen und mit einem Klick in Auftrag, Lieferschein oder eine Rechnung umwandeln. In der Übersicht sehen Sie die Auflistung aller importierten Verkäufe Ihres eBay-Accounts:

eBay-Vorgang	Vorgangsdatum	eBay-Mitgliedsname	Kundenstatus	Nachname/Firma	Straße	PLZ	Ort	Versandkosten	Auktionsbetrag
200554887545_2i	14.06.2011								
190404152996_2i	14.06.2011								
200489915947_2i	15.06.2011								
190404156211_2i	16.06.2011								
190525370237_2i	19.06.2011								
200482133531_2i	19.06.2011								
200482196378_2i	21.06.2011								
200490190638_2i	21.06.2011								
200530171857_2i	22.06.2011								
200482097739_2i	22.06.2011								
190404138192_2i	26.06.2011								
200600358350_2i	28.06.2011								
200482121682_2i	29.06.2011								
200600358350_2i	30.06.2011								
200622908286_2i	30.06.2011								
190404141804_2i	30.06.2011								
200489913081_2i	01.07.2011								

Anzahl = 68 354,80 € 18.024,90 €

Buttons: Details F2, Bestellung verarbeiten zu...F3, Bestellungen einlesen F10, Löschen F12

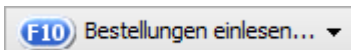




In der Spalte „Kundenstatus“ zeigt orgaMAX an, ob der Kunde, die die entsprechende Bestellung aufgegeben hat, in den orgaMAX-Kundenstammdaten neu eingetragen wird, oder ob ein vorhandener Kunde aktualisiert wird. Lautet der Status „Neu“, kann der Kunde optional in den Kundenstamm aufgenommen werden. Der Status „vorhanden-ggf. Änderung“ zeigt an, dass ein bereits in den Stammdaten vorhandener Kunde um neue Daten, beispielsweise Änderungen der Adressdaten, ergänzt wurde. Zusätzlich gibt es noch weitere Informationsspalten wie „eBay-Vorgang“, die sich aus Artikel-Nummer und Datum zusammensetzen. Über Klick auf „Details“ am unteren linken Bildschirmrand, werden die gekauften Artikel des Kunden aufgelistet.

4 Abholen der eBay-Verkäufe

Nachdem Sie alle Schritte in den Einstellungen der eBay-Schnittstelle vorgenommen haben, können Sie über „Verkauf -> E-Commerce-Bestellungen -> eBay“ Ihre Verkäufe abrufen. Rufen Sie Ihre eBay-Verkäufe das erste Mal ab, erscheint eine einmalige Anmeldung bei eBay. Hier wird die eBay-Website geöffnet, bei der Sie Ihren eBay-Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben müssen, um sich anzumelden. Nachdem Sie Ihre Zugangsdaten eingetragen und diese bestätigt haben, bestätigt eBay die erfolgreiche Anmeldung. Gewähren Sie mit einem Klick auf „Ich bin einverstanden“, dass orgaMAX auf Ihre eBay-Verkäufe zugreifen darf.

Nach erfolgreicher Anmeldung schließen Sie das Browserfenster und die eBay-Verkäufe werden automatisch abgerufen. Um weitere eBay-Verkäufe abzurufen, klicken Sie unten rechts im Bereich auf „eBay-Verkäufe einlesen...“(dieser Vorgang kann je nach Anzahl der Bestellungen länger dauern):



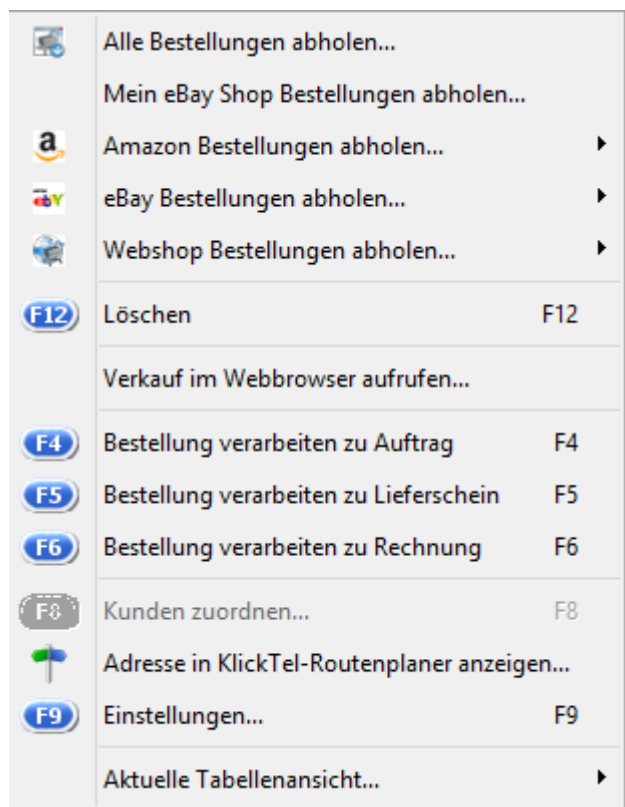
Hinweis: Damit die Bestellungen abgerufen werden können, muss die Kaufabwicklung abgeschlossen sein. Kontrollieren Sie gegeben falls den Status Ihrer eBay-Verkäufe unter „Mein eBay“. Neben Ihren Verkäufen muss eines dieser Symbole   sichtbar sein.

Die Daten Ihrer Bestellung werden in eine XML-Datei umgewandelt und im orgaMAX-Programmverzeichnis im Unterordner „Webshop\ImportFiles“ abgelegt, so dass orgaMAX die Daten einlesen kann.



5 eBay-Verkäufe umwandeln

Nun können Sie einzelne eBay-Bestellungen aus der Übersicht unter „Verkauf -> E-Commerce-Bestellungen -> eBay“ über einen Rechtsklick direkt in einen Auftrag, Lieferschein oder eine Rechnung verarbeiten:



Die Weiterverarbeitung der eingelesenen eBay-Verkäufe erreichen Sie auch über den Fußbereich in der Maske mit einem Klick auf „Bestellungen verarbeiten zu...“, sowie durch einen Klick auf die Funktionstaste F3.

Falls sich der Kundenstatus auf „Neu“ befindet, wird durch das Anklicken auf „Bestellung verarbeiten zu Auftrag/Lieferschein/Rechnung“ ein neuer Kundendatensatz im Kundenstamm angelegt.



Wenn ein Artikel nach dem Einlesen des eBay-Verkaufs noch nicht im Artikelstamm vorhanden ist, haben Sie vor dem Umwandeln des Vorgangs zu Auftrag, Lieferschein oder Rechnung die Möglichkeit, einen Artikel aus dem Stamm zuzuweisen. Hierzu klicken Sie im Fußbereich auf den Button „Details“, wo Sie per Klick mit der rechten Maustaste auf den entsprechenden Artikel die „Artikelzuordnung aktualisieren“:

The screenshot shows the orgaMAX software interface. The main window title is "orgaMAX - Die Bürosoftware Registriert für: deltra Testlizenz Entwicklung". The top menu bar includes "orgaMAX", "Aktuell", "Ansicht", "Stammdaten", "Office", "Verkauf", "Einkauf", "Finanzen", "Marketing", "Listen & Statistiken", "Hilfe", and "Hans Mustermann an Demodaten". A search bar is present with the placeholder "Suchbegriff eingeben".

The left sidebar contains a navigation menu with categories: FAVORITEN, STAMMDATEN, OFFICE, and VERKAUF. Under VERKAUF, there are icons for Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen, Projekte, and Aufwände. Other categories include EINKAUF, FINANZEN, MARKETING, and LISTEN & STATISTIKEN.

The main content area is titled "E-Commerce-Bestellungen". It features three filters: "Alle (68)", "Amazon Testshop", and "Mein eBay Shop (68)". Below the filters is a table with columns: eBay-Vk, Vorgangsdatum, eBay-Mitglied, Kundensta, Nachname/Firm, Straße, PLZ, Ort, Versandko, and Auktionsb. The table contains three rows of data:

eBay-Vk	Vorgangsdatum	eBay-Mitglied	Kundensta	Nachname/Firm	Straße	PLZ	Ort	Versandko	Auktionsb
2005548	14.06.2011								
1904041	14.06.2011								
2004895	15.06.2011								

Below the table is a summary bar with the following information:

- Anzahl: 354,80 € 18.024,90 €
- Buttons: Details F2, Bestellung verarbeiten zu...F3, Bestellungen einlesen F10, Löschen F12

At the bottom of the table, there is a row with the following data:

Menge	Artikelnummer	Auktionstitel
1,00	(keine Angabe)	Artikelzuordnung aktualisieren



Anschließend haben Sie die Option, einen neuen Artikel mit der gleichen eBay-Beschreibung anzulegen (links unten über „Neuen Artikel anlegen...“), oder einen bestehenden Artikel auszuwählen:

Artikelauswahl...

Suchen nach: In Spalte: **Beschreibung**

Artikelnummer	Artikelkategorie	Beschreibung
FM-R002	Fertigmöbel	Regal...
FM-TB-120	Fertigmöbel	Tisch...
FM-TB-80	Fertigmöbel	Tisch...
FM-TE	Fertigmöbel	Tisch...
FM-VB001	Fertigmöbel	Vitrine...
FM-VB002	Fertigmöbel	Vitrine...
FM-VE001	Fertigmöbel	Vitrine...
FM-VE002	Fertigmöbel	Vitrine...
HL-0001	Kleb- und Dichtoffe	Holzleim 60g Expresslieferung
HL-0002	Kleb- und Dichtoffe	Holzleim 500g Schnellbinder
HL-0003	Kleb- und Dichtoffe	Holzleim 60g Lackleim wasserfest
HL-0004	Kleb- und Dichtoffe	Holzleim 500g Extrastark
L-0001	Lagerung	Einlagerung Möbel 3 MonatePeriode: <SERIE_VB_MONAT_01...
L-0002	Lagerung	Einlagerung Möbelim Monat: <SERIE_MONATLANG_01> <SE...
MK-0001	Möbelkomponenten	Rahmenfront
MK-0002	Möbelkomponenten	Riegelfront

F2 Neuen Artikel anlegen... Ansicht einzelig **F11** Übernehmen **F12** Abbrechen

Wenn Sie einen bestehenden Artikel aus dem Artikelstamm ausgewählt haben, können Sie den Auktionstitel direkt im Artikelstamm speichern. Es erscheint dann folgendes Fenster:

Frage...

Soll der Auktionstitel direkt in den Stammdaten des Artikels eingetragen werden?

Ja **Nein**



Bei Klick auf „Ja“ wird ein Eintrag im jeweiligen Artikel unter dem Reiter „Sonstiges -> eBay Artikel-Identifikation“ getätigt. Durch diese Zuweisung kann bei der nächsten Bestellung des gleichen Artikels dieser Artikel aus den Stammdaten automatisch gefunden und zugeordnet werden.

The screenshot shows the 'Sonstiges' tab for article 'FM-R002'. It contains several sections:

- Sonstiges:** Weight (kg) and Volume (m³) input fields, and a checkbox for 'Artikel ist nicht rabattfähig'.
- Zuordnung Kosten/Erlöse:** A dropdown menu for 'Kosten-/Erlösart' currently set to '(keine Angabe)'.
- Spezielle Fibu-Erlöskonten bei:** A table with columns for tax rate and account type, with three entries for 0%, 19.00%, and 7.00% tax rates, all set to 'Standard'.
- EAN:** A large empty text area for entering EAN numbers, with 'Neue Zeile' and 'Zeile löschen' buttons.
- Seriennummernverwaltung:** A checkbox for 'für diesen Artikel aktivieren' and a 'Seriennummern verwalten...' button.
- E-Commerce Artikelidentifikation:** A section with instructions and three input fields: 'Artikelnummer im Webshop', 'eBay Auktionstitel' (highlighted with a red box and containing 'Olala Kaffeetasse'), and 'Amazon Händlerartikelnummer (SKU)'.

At the bottom, there are function key shortcuts: F2 Zeichnung..., F3 Artikelstammbblatt drucken..., F11 OK, and F12 Abbrechen.

Hinweis zur Artikel-Zuordnung: Damit die Artikel-Zuordnung auch bei späteren Bestellungen des gleichen Artikels automatisch erfolgen kann, ist es ratsam, den Auktionstitel auf die wichtigsten Stichwörter zu beschränken. Verkaufen Sie beispielsweise Bohrmaschinen, geben Sie dort nur die genaue Typenbezeichnung ein.

Falls Sie eine Bestellung ohne vorige Zuordnung eines Artikels zu Auftrag, Lieferschein oder Rechnung weiterverarbeiten, wird der Artikel für fehlende Zuordnung aus den Einstellungen weiter oben verwendet und um die Artikelbeschreibung und den Verkaufspreis aus eBay ergänzt. Der Nachteil hierbei ist, dass später kein genauer Umsatz über diesen Artikel eingesehen werden kann, die Artikelnummer aus eBay nicht auf dem Ausdruck steht und kein Lagerbestand über den Artikel in orgaMAX geführt wird. Der Vorteil ist, dass die Weiterverarbeitung so deutlich schneller ist, wenn die Artikel noch nicht unter orgaMAX zugewiesen wurden.



Zusätzlich prüft die eBay-Schnittstelle die Kundendaten des eBay-Verkaufs auf die im orgaMAX eingetragenen Kunden. Die Dubletten-Prüfung wird gestartet:

Dublettenprüfung... ✕

**Horst Müller
am Bach 10**
D-32107 Bad Salzuflen

Es wurden Adressen in den Stammdaten gefunden, die Gemeinsamkeiten vorweisen. Ist die Adresse bereits in dieser Liste enthalten?
Falls ja, wählen Sie diese einfach aus und klicken Sie anschließend auf "Übernehmen". Ist die Adresse nicht in dieser Liste enthalten, wählen Sie "Neu anlegen", um sie in den Stammdaten zu speichern.

Kunden-N	Nachname/Firma	Vorname	Straße	Lan	PLZ	Stadt
10019	Müller	Horst	am Bach 10	D	32107	Bad Salzu

F10 Übernehmen **F11** Neu anlegen **F12** Abbrechen

Hier haben Sie die Wahl, ob Sie mit den übertragenen Daten einen neuen Kunden anlegen, oder einen bestehenden Kunden aktualisieren möchten. Mit Klick auf „Neu anlegen“ wird unter den Kunden-Stammdaten ein neuer Kunde mit eigener Kundennummer angelegt. Bei einem Klick auf „Übernehmen“ wird der vorhandene ausgewählte Kunde mit den Daten aktualisiert, die beim eBay-Verkauf vom Kunden eingetragen worden sind.



6 Bezeichnung der Zahlungsbedingungen

Die Standard Zahlungsbedingungen, die bei der Umwandlung einer eBay-Bestellung in Auftrag, Lieferschein oder Rechnung eingesetzt werden, legen Sie unter den eBay-Einstellungen (Menüpunkt „orgaMAX- > Einstellungen - > E-Commerce...“) fest. Gibt Ihr Kunde aber bei der Verkaufsabwicklung eine andere Zahlungsbedingung an, so muss diese unter orgaMAX mit exakt der gleichen Bezeichnung bereits vorhanden sein (oder im Vorgang manuell ausgewählt werden). Tragen Sie alle möglichen Varianten also nach Möglichkeit schon vor Abrufen der ersten Bestellung unter orgaMAX ein. Diese können Sie im Menüpunkt „Stammdaten -> Kleinstammdaten -> Zahlungsbedingungen...“ anlegen. Mehr Informationen dazu finden Sie im PDF-Handbuch („Hilfe -> PDF-Handbuch öffnen...“) unter „Menüpunkt „Stammdaten“ -> Unterpunkt „Zahlungsbedingungen“.

Wichtig ist, wie bereits erwähnt, dass die Bezeichnung der von Ihnen eingetragenen Zahlungsbedingungen identisch mit denen aus dieser Liste sind:

Bezeichnung:	Definition:
AmEx	Zahlung per American Express
CashOnPickup	Barzahlung
CCAAccepted	Zahlung per Kreditkarte
COD	Zahlung per Nachname
ELV	Lastschriftverfahren
MOCC	Zahlung per Scheck
MoneyXferAccepted	Überweisung
PayPal	Zahlung per PayPal
PersonalCheck	Zahlung per Verrechnungsscheck
VisaMC	Zahlung per Visa/Mastercard

Die vollständige Liste in englischer Sprache finden Sie hier:

<http://developer.ebay.com/DevZone/XML/docs/Reference/eBay/types/BuyerPaymentMethodCodeType.html>