



TEILNAHME AM WEBINAR

Inhalt

1	Anmeldung	2
1.1	Registrierung	2
1.2	Teilnahme am Webinar	3
1.3	Der Warteraum	3
1.4	Der Webinarraum	4
2	Wie lauten die Systemvoraussetzungen dafür?.....	4
3	Teilnahme per Tablet oder Smartphone.....	4
4	Problemlösung	5

Was genau ist eigentlich ein Webinar? Nun, ein Webinar ist im Prinzip nichts weiter als ein Online-Seminar, das Sie von Ihrem PC oder Smartphone/Tablet verfolgen können. Jedes Webinar behandelt einen eigenen Schwerpunkt, zu dem der Leiter referiert und Ihnen hilfreiche Tipps gibt. Sie können dabei jederzeit Ihre Fragen im Chat stellen.

Dieser Service ist für Sie komplett kostenfrei. Falls Ihnen etwas dazwischen kommt, ist keine Abmeldung nötig.



1 Anmeldung

1.1 Registrierung

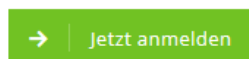
Begeben Sie sich auf diese Internetseite: <https://www.deltra.com/service/webinare/>

Hier finden Sie immer die aktuellen Termine. Wenn Sie ein interessantes Webinar gefunden haben, an dem Sie gern teilnehmen möchten, klicken Sie auf den Button „Jetzt anmelden“:

Preise und Rabatte

Freitag, 02.09.2016 | 09.30 Uhr

Ein Webinar rund um Preise und Rabatte in orgaMAX! Es geht um die Eingabe von Kundenpreisen für Artikel und um die Einrichtung und Bearbeitung von Preislisten. Desweiteren zeigen und erklären wir Ihnen diverse Rabattierungsmöglichkeiten.



Eine Registrierung ist jederzeit möglich, auch wenn das Webinar schon angelaufen ist!

Geben Sie im nächsten Fenster Ihre Daten an. Die Felder sind alle Pflichtfelder. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder zu Werbezwecken verwendet und dienen ausschließlich der Teilnahme am Webinar.

Webinar "Preise und Rabatte 160902"

von **Philipp Rummel** [Profilseite anzeigen](#)
Freitag, 2 September 2016 09:30 Europe/Berlin

* Vorname	* Nachname
* E-Mail-Adresse	* Telefon
* Firma	

Mit Klick auf diesen Button senden Sie Ihre Informationen an den webinar Organisator, welcher diese für die Kommunikation mit Ihnen bezüglich dieses Events und anderer Services nutzen wird

Wenn Sie sich bereits registriert haben und die Bestätigungsmail Ihrer Registrierung nicht finden können [hier klicken](#)

Jetzt registrieren



1.2 Teilnahme am Webinar

Sie erhalten daraufhin eine Registrierungsbestätigung. Darin ist bereits der „Teilnehmen“-Button enthalten. Sobald das Webinar beginnt, gelangen Sie darüber zum Webinar, welches sich in Ihrem Standard-Webbrowser öffnet.



Im Vorfeld des Webinars erhalten Sie per E-Mail aber auch noch zwei Erinnerungen, über die Sie ebenfalls zum Webinar gelangen.

1.3 Der Warteraum

Sofern das Webinar noch nicht begonnen hat, landen Sie nach Klick auf den „Teilnehmen“-Button im Warteraum.

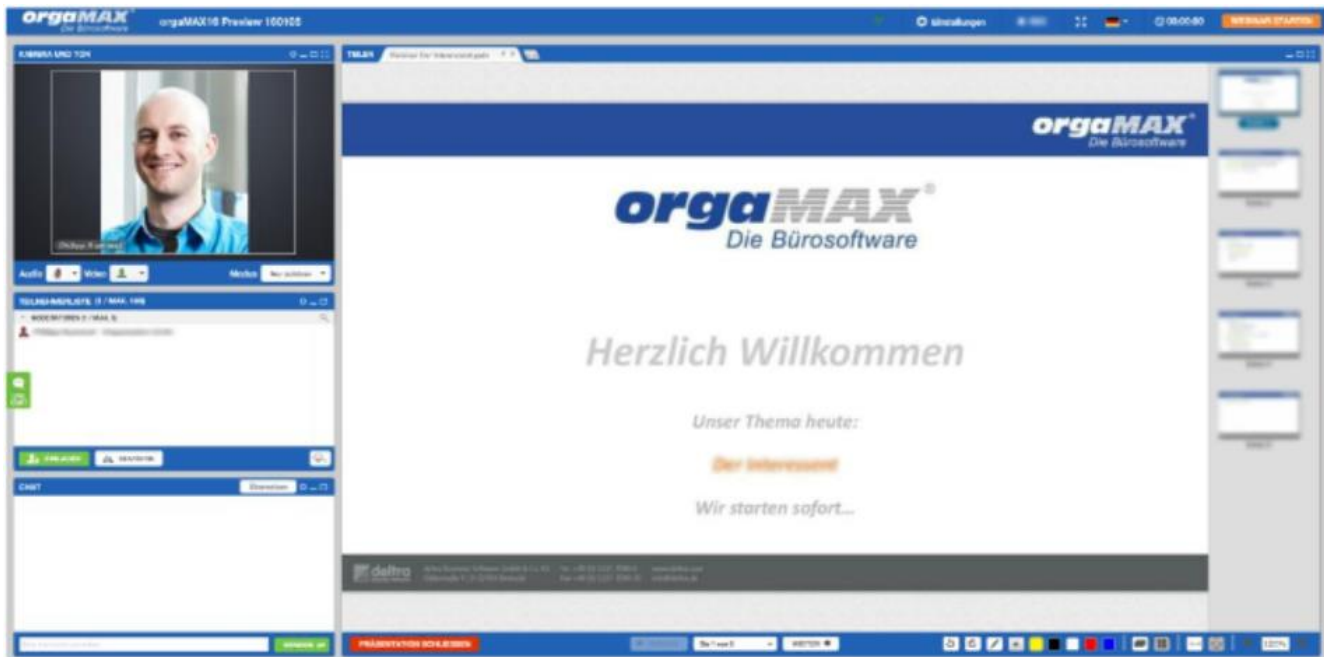


Sobald das Webinar durch den Leiter gestartet wurde, landen Sie automatisch im Webinarraum.



1.4 Der Webinarraum

Als Teilnehmer sehen Sie alle Inhalte, die vom Webinarleiter freigegeben wurden. Sie haben die Möglichkeit, per Chatfunktion Fragen zu den angesprochenen Themen zu stellen.



2 Wie lauten die Systemvoraussetzungen dafür?

Das Webinar findet wie oben erwähnt direkt in Ihrem Webbrowser statt. Es muss keinerlei weitere Software dafür installiert werden. Im Vorfeld können Sie noch einmal sicherstellen, dass Ihr Webbrowser auf dem aktuellen Stand ist und Adobe Flash installiert ist. Den Link dazu finden Sie hier:

<https://get.adobe.com/de/flashplayer/>

Lautsprecher oder Kopfhörer werden ebenfalls vorausgesetzt.

3 Teilnahme per Tablet oder Smartphone

Eine Teilnahme per Tablet oder Smartphone ist ebenfalls möglich, sofern es sich um ein Android- oder Apple-Gerät handelt. Installieren Sie dazu die App „ClickMeeting Online Meetings“ aus dem Google Play- oder AppStore. Sofern Sie die E-Mail mit der Registrierungsbestätigung ebenfalls auf Ihrem mobilen Endgerät sehen, können Sie auch von dort am Webinar teilnehmen.



4 Problemlösung

Frage: Ich habe keine Registrierungsbestätigung erhalten!

Antwort: Prüfen Sie zuerst im SPAM-Filter Ihres Postfachs, ob die E-Mail eventuell dort gelandet ist. Ansonsten wurde eventuell die E-Mail-Adresse falsch eingegeben. Gern können Sie sich an uns wenden und anfragen, ob die Registrierung erfolgreich war. Schreiben Sie dazu einfach eine E-Mail an service@deltra.de.

Frage: Der Link aus der E-Mail funktioniert nicht!

Antwort: Unten in der E-Mail der Registrierungsbestätigung finden Sie den genauen Link zum Webinar. Kopieren Sie diesen und fügen ihn in einem anderen Webbrowser wie dem Internet-Explorer, Google Chrome oder Firefox ein.



Frage: Ich erhalte die Meldung, dass mein Flash nicht mehr aktuell ist!

Antwort: Laden Sie die aktuelle Version von Adobe Flash. Hier können Sie die aktuelle Version kostenfrei herunterladen: <https://get.adobe.com/de/flashplayer/>

Frage: Ich höre im Hintergrund Musik!

Antwort: Vermutlich wurde das Teilnahmefenster zwei Mal geöffnet. Prüfen Sie, ob das Webinar ein zweites Mal im Hintergrund geöffnet ist.

Frage: Der Ton kommt nur verzerrt und mit Aussetzern an!

Antwort: Wir empfehlen eine schnelle WLAN-Verbindung oder noch besser eine Verbindung per LAN-Kabel. Falls Sie das Webinar aus dem mobilen Netz verfolgen, sollten Sie über eine gute Netzabdeckung mit mindestens HSDPA (H im Display) achten. Es kann auch helfen, alle weiteren Anwendungen zu schließen die im Hintergrund aktiv sind.